

CAP ESMS 2025

ENJEUX DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

20/06/2025

TABLE RONDE 3

LES SYSTÈMES D'INFORMATIONS

LES SYSTÈMES D'INFORMATIONS DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

1. CYBERSECURITE

 20 min

2. PANORAMA DE L'INFORMATISATION DU SECTEUR EN DUI REFERENCE SEGUR

 5 min

3. REPERTOIRE OPERATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

 5 min

4. MODULES VIA TRAJECTOIRE

 20 min

ECHANGES

 10 min

La cybersécurité, un enjeu prioritaire pour le médico-social



VECTEURS D'ATTAQUES ET OBJECTIFS

Vecteurs d'attaque

Hameçonnage

Rançongiciel

Exploitation de failles

Exploitation humaine

Objectifs directs

Vol de données

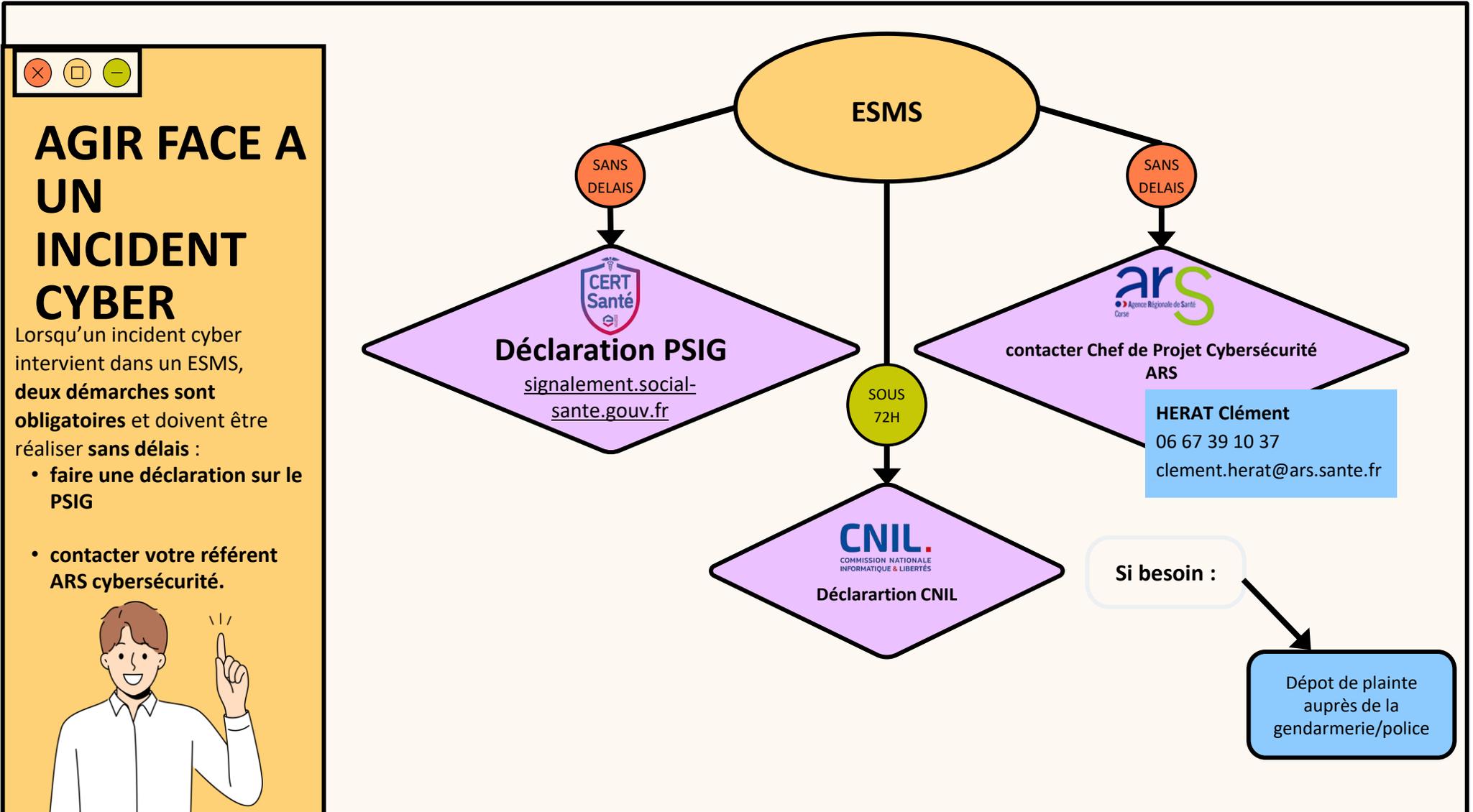
Partage/Revente des
données (dark web)

Extorsion financière

Perturbations
d'activités



SIGNALER UN INCIDENT CYBER





P
R
E
V
E
N
I
R



Plan de Continuité et Reprise d'Activités

Support méthodologique
Conseil à la rédaction
(kit disponible)



Réalisation de diagnostic SI (mesures prioritaires)

Aide au plan de remédiation
Accès à des ressources de l'ANSSI



Appel à projet CaRE

Aide à l'atteinte des objectifs
Suivi et pilotage

Attendu pour T4 2025



Aide de réponse à incident

Méthodologie cellule de crise
Procédures, checklists
Exemple de communiqué de presse
Exercice de crise

** Liste non exhaustive **

A
N
A
L
Y
S
E
R

R
E
M
E
D
I
E
R



Réalisation de diagnostic SI

(mesures prioritaires)

Aide au plan de remédiation
Accès à des ressources de l'ANSSI

- 1h de diagnostic à distance ou sur site
- 30 min d'échanges sur les résultats
- Niveau de maturité selon 6 thématiques
- Accompagnement pour le suivi du plan d'action (1x/mois) focalisé sur l'essentiel



Exercice de crise cyber

- Exercice sur table : simulation d'une cyberattaque
- Avec les personnes qui composent la cellule de crise stratégique
- 1h30 env de jeu
- 30 min d'échanges

> 8 places restantes

Chef de projet Cybersécurité GRADeS



**Gabrielle
GIORICO**

**Cheffe de projet
Cybersécurité**

LES MISSIONS du GRADeS :

- Aider à l'atteinte des objectifs cybers nationaux (Programme CaRE).
- Maitriser les risques opérationnels, proposer des outils et faciliter la mise en relation avec des prestataires.
- Accompagner à la gestion de crise cyber : se préparer, réagir et remédier.
- Sensibiliser les Directions, personnel administratif et soignant aux règles d'hygiène informatique et à la cybersécurité.

CONTACT :



cybersecurité@corse-esante.fr



06 49 46 80 84

EN SAVOIR +

[Site internet du GRADeS Corse e-santé](#)

Référent Cybersécurité ARS de Corse

Contactez moi



Clément HÉRAT

Chef de Projet Cybersécurité

06 67 39 10 37

clement.herat@ars.sante.fr

PANORAMA DE L'INFORMATISATION DU SECTEUR EN **DUI REFERENCE** **SEGUR**

Elodie Frigara Seiler ARS / Marion Oppo GRADES

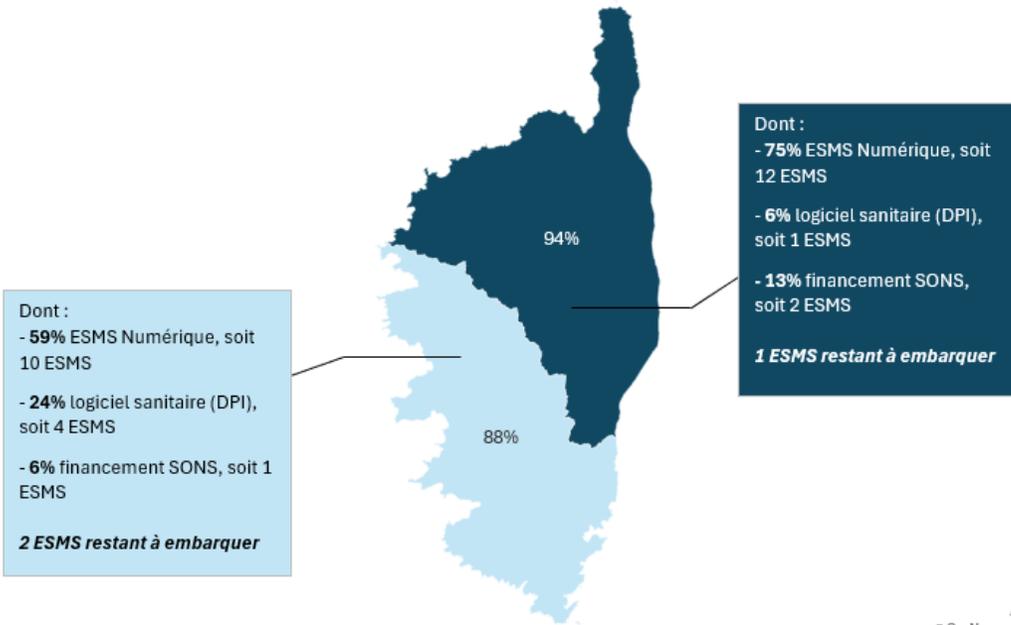


Corse e-santé

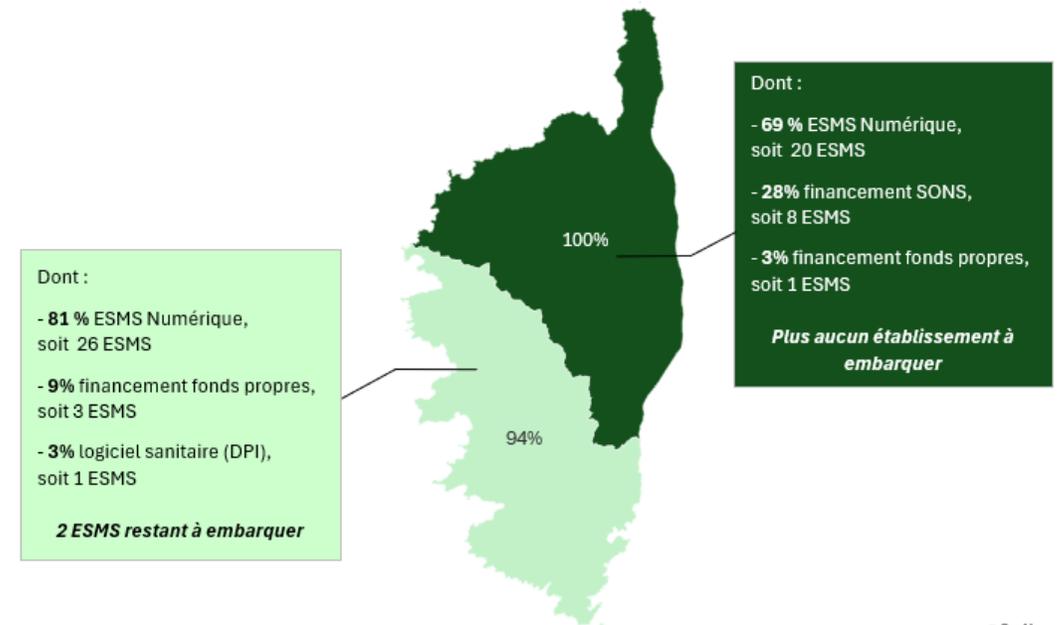
EMBARQUEMENT DU SECTEUR

Taux de couverture numérique important sur le secteur **BRAVO !**

Couverture numérique - Secteur PA
ESMS ayant un dossier informatisé référencé



Couverture numérique - Secteur PH
ESMS ayant un dossier informatisé référencé



2 PROGRAMMES DE FINANCEMENT

SONS (VAGUE 1)



Programme clôturé

Montée de version : installation version SEGUR

Enjeux => Passer le cap de l'installation pour entrer dans des usages réels

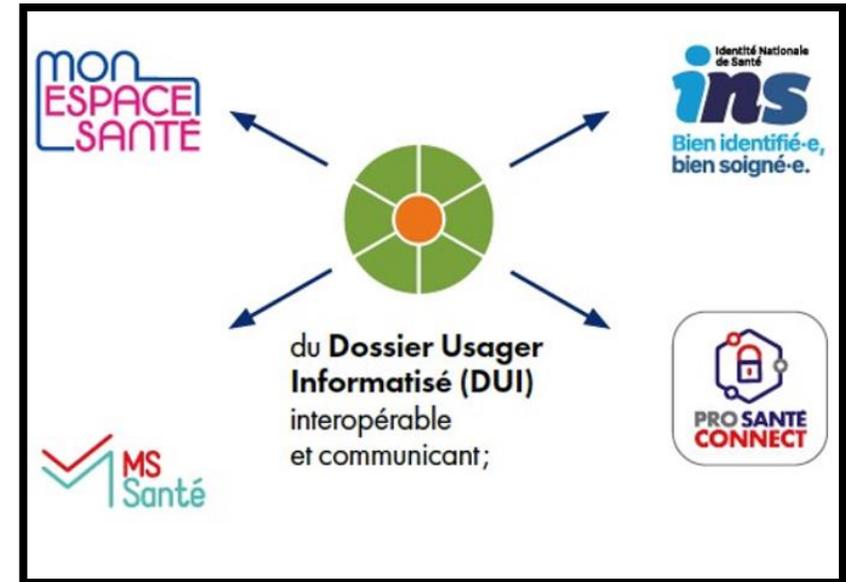
ESMS NUMERIQUE



2025 : Dernière année de financement

Acquisition / montée de version + usages

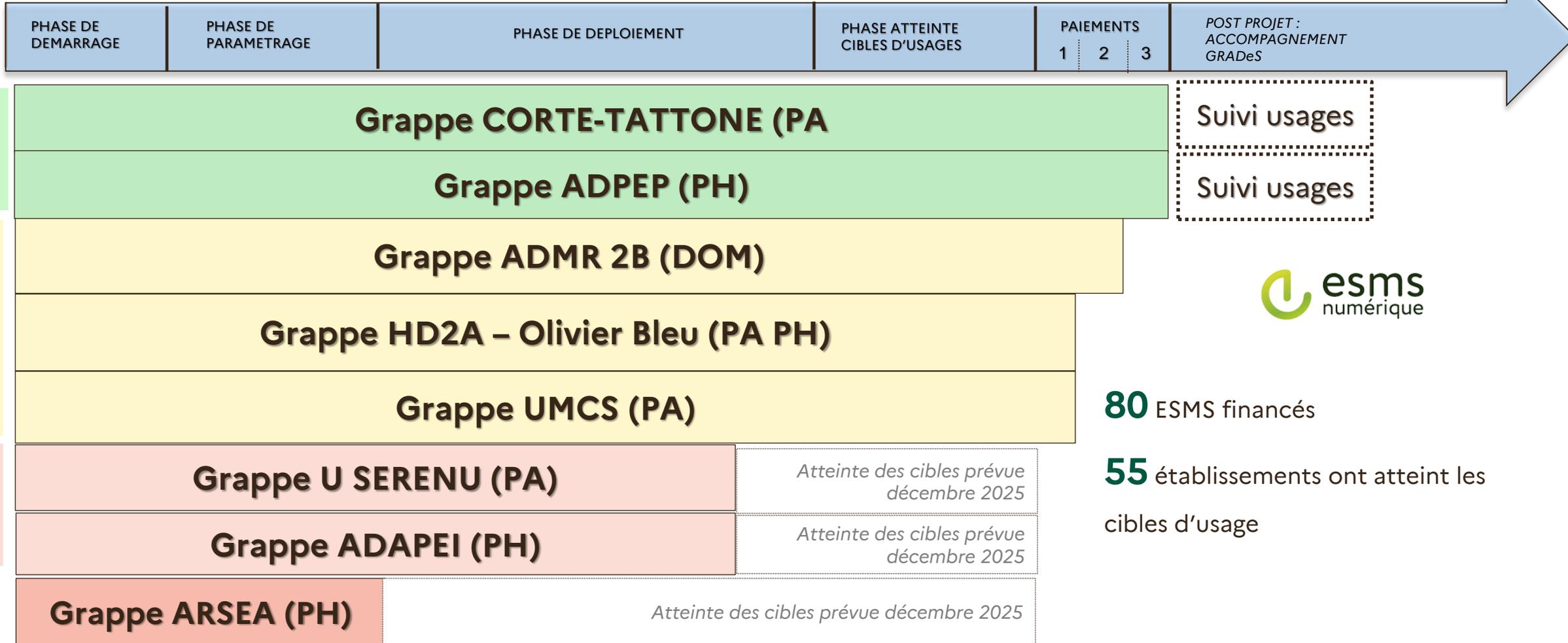
Enjeux => Faire perdurer les usages dans la durabilité



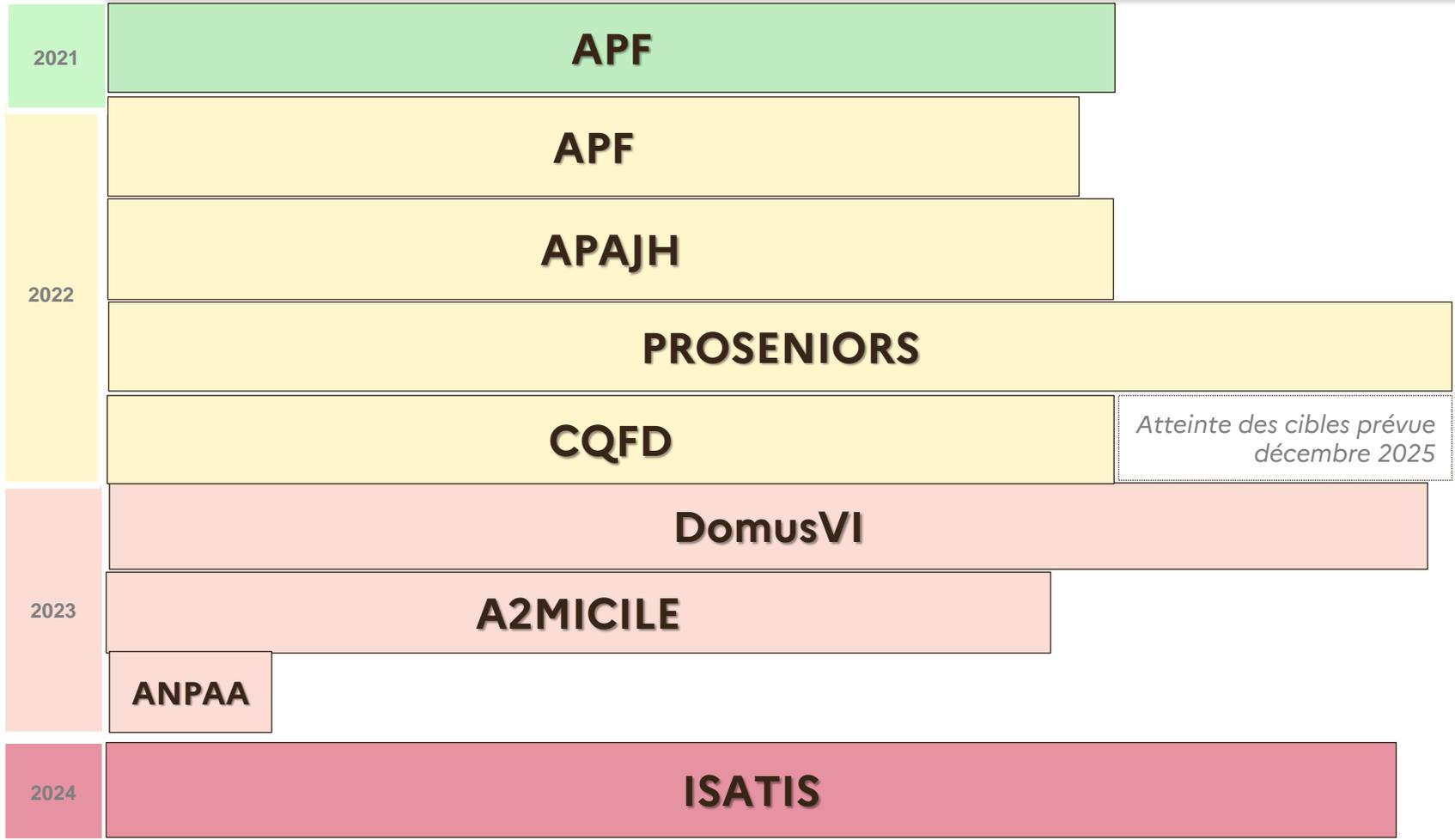
FOCUS PROGRAMME ESMS NUMERIQUE

AVANCEMENT DES PROJETS DANS LE SECTEUR

PROJETS REGIONAUX



PROJETS NATIONAUX ET MULTIREGIONAUX



Atteinte des cibles prévue décembre 2025



41 établissements financés

2 établissements ont atteint les cibles d'usage

5 ARS pilotes

La grappe UGECAM a quitté le programme

FOCUS PROGRAMME ESMS NUMERIQUE

L'APPEL A PROJET 2025

ESMS Numérique 2025

Qui ?

Structures voulant acquérir ou changer de DUI
Structures ayant signé un SONS vague 1 souhaitant être accompagnées
au développement de leurs usages

Potentiel
embarquement
plus important
en MS2 et MS3

Conditions

Ne pas avoir déjà bénéficié du programme ESMS Numérique
Ne pas bénéficier d'un autre financement du DUI
En cas d'utilisation d'un DPI (GHT) conditions spécifiques
Certains prérequis comme le peuplement du ROR

Comment ?

S'adresser aux Cheffes de projet ARS et GRADeS
S'intégrer dans une grappe multi-régionale ou régionale
Déposer un dossier de candidature
Attention aux dates !

Enveloppe
globale Région
500 000 €



Et demain ?

Objectifs et contenu du REM

Mon espace santé

Interopérabilité

La vague 2 du SEGUR

Cœur de métier

Reporting

179 exigences pour le profil « général » et 75 exigences spécifiques à un ou plusieurs sous-domaines (dont 43 sur ViaTrajectoire)

CONTACTS



Elodie FRIGARA SEILER

Cheffe de projet SI médico-social
Direction de la Stratégie et de la Qualité

Tel : 04.95.51.98.98 / 06.60.74.44.08

Mail : elodie.seiler@ars.sante.fr



Marion Oppo

Cheffe de projet SI ESSMS
et Collectif SI MS – GRADeS Corse e-
santé

Tel : 06 82 29 16 84

Mail : marion.oppo@corse-esante.fr

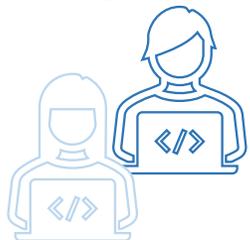
LE REPERTOIRE OPERATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)



Corse e-santé



Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) en santé et accompagnement social et médico-social



un lieu unique de saisie de l'offre et du capacitaire
Référentiel socle du numérique en santé

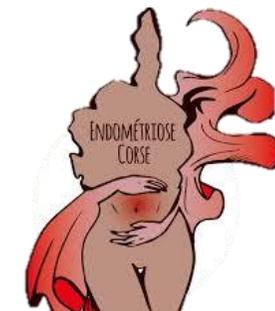


Des données **centralisées** et **standardisées** qui alimentent des outils nationaux et régionaux

ViaTrajectoire

Santé.fr

La Santé Française SaS Service d'accès aux soins



Zoom sur le capacitaire : Permet de connaître, en temps réel, le nombre de lits installés, occupés et places disponibles.

- 👉 suivre l'état des lits au niveau régional,
- 👉 agir rapidement en cas de crise sanitaire,
- 👉 faciliter l'orientation des patients vers les places disponibles.

Contexte réglementaire

- ✓ Encadré par le **Décret n°2023-1057 du 17 novembre 2023**
- ✓ **Obligation** pour structures de santé et d'accompagnement social et médico-social et les professionnels de documenter leur offre et la **mettre à jour au moins une fois par an**



Corse e-santé

Laura BILLOT
Cheffe de projet ROR

Mobile : 06.02.01.90.81

E-mail : laura.billot@corse-esante.fr

VIA TRAJECTOIRE

VT PH
VT GA
VT TND



Corse e-santé



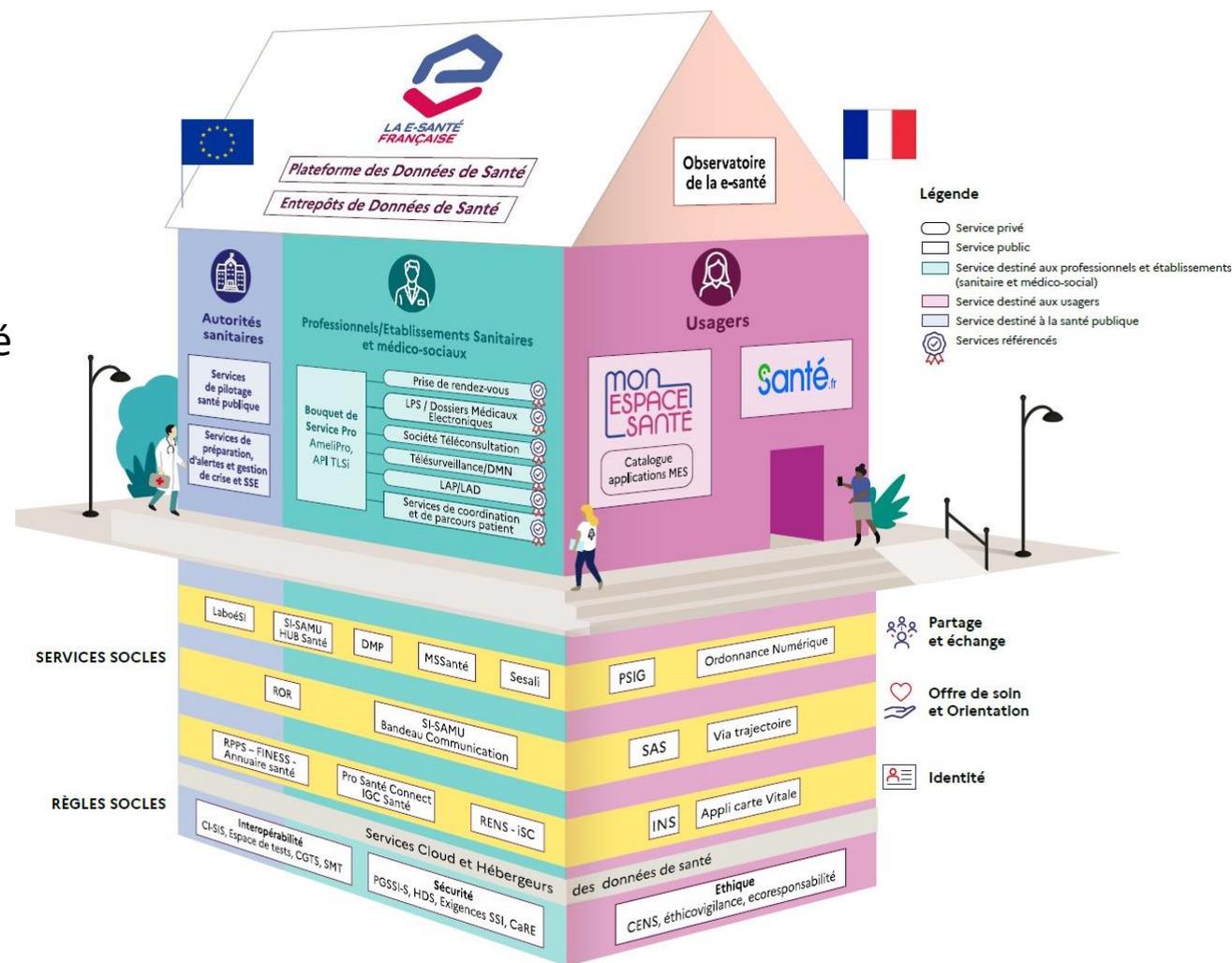
➤ Une initiative régionale devenue grande

2006 : Lancement intra Hospices Civil de Lyon

2022 : 17 régions utilisatrices (dont 3 DOM)

2024 : Inscription dans la FDR du numérique en santé
Pilotage ANS

➤ Une large communauté d'utilisateurs professionnels & usagers





Via Trajectoire : Service national socle d'orientation

Initier et suivre des demandes d'admission en Soins Médicaux et de Readaptation (SMR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP) et solutions du domicile. Recevoir et répondre à des demandes de SMR, HAD, USP, etc.

MODULE
SANITAIRE



Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

MODULE
HANDICAP



ViaTrajectoire est un service SOCLE national, simple et gratuit, qui facilite **l'orientation** des patients et des usagers vers des établissements de santé et médico-sociaux.

Initier et suivre des demandes vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées en cas de suspicion de trouble du neuro-développement chez le jeune enfant. Recevoir et répondre à des demandes de prise en charge dans le cadre du "Forfait précoce" et assurer la traçabilité des dates jalons du parcours.

En cours

MODULE
TND



Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.

A venir

MODULE
GRAND AGE



VIA TRAJECTOIRE MODULE HANDICAP



Corse e-santé



❑ Obligation réglementaire d'information de la MDPH.

Article R 146-36 du Code de l'action sociale et des familles « *Les établissements et services désignés par la commission des droits et de l'autonomie en application du 2° de l'article L. 241-6 informent la Maison Départementale des Personnes Handicapées dont relève cette commission de la suite réservée aux désignations opérées par ladite commission.* »

❑ Accéder directement à la décision d'orientation d'un usager: l'ESMS s'assure de la **validité des droits**.

❑ Accéder au **suivi de la décision d'orientation** auprès des autres établissements ou services sollicités par l'usager.

La décision d'orientation est annulée automatiquement auprès de la structure si l'usager est déclaré entré dans une autre structure.

❑ Avec le profil dédié, accéder aux données d'évaluation qui ont servi à son orientation et aux données médicales liées (*pathologie principale, secondaires, maladie rare, handicap rare, déficience principale, secondaire, besoins de compensation identifiés*)

❑ Participer à **l'alimentation de statistiques nationales** partagées dans le SID SDO avec la CNSA, les ARS, les CD et les MDPH.



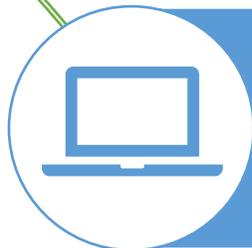
La fiabilisation des données



FOCUS

Accompagnement des ESMS sur les 3 derniers mois:

- ✓ **71%** ESMS rencontrés
- ✓ **100%** des ESMS contactés



COMMENT

1. Décrire votre offre (ROR et VT)
2. Identifier des référents VT au sein de votre structure
3. **USAGES** de VT (TDB:Notifications, liste d'attente, Usagers entrés, renouvellements, sorties)



ENJEUX

MDPH= disposer des info. pour accompagner les usagers sans solution
ARS = Définir les besoins territoriaux + Adapter l'offre de soins



CONSEQUENCES

Transformation de l'offre de soin
Révision des agréments
Adaptation des parcours complexes



VIA TRAJECTOIRE → SID SDO

Outil de pilotage de l'offre médico-sociale
Exploitation des données Via Trajectoire



Perspectives à venir

Calendrier prévisionnel

Le GRADeS vous accompagne dans vos usages

VIA TRAJECTOIRE

Léa COUDERC
06 79 39 90 55

trajectoire@corse-esante.fr

Fiabilisation des données

Description dans le ROR
Fiches ESMS à jour
Réf. VT nommés
Usages régulier de VT



SID SDO

Système d'Information
Décisionnel de Suivi
des Décisions
d'orientation



DUA

Ouverture du Dossier
Unique d'admission
aux usagers



1ER SEMESTRE

2EME SEMESTRE

2026



ars
Agence Régionale de Santé
Corse

Clubs référents Via Trajectoire PH



**Jeudi 3 juillet à
14h00**

Réunion en distanciel



ORDRE DU JOUR

- ✓ État des lieux des usages
- ✓ Rappel des bonnes pratiques
- ✓ Evolutions à venir
- ✓ Focus MDPH
- ✓ Les attendus régionaux et nat.
- ✓ Divers



Temps d'échange collaboratif

Échanger et partager votre expérience

Proposer des pistes d'amélioration ou d'évolution du logiciel

Rappeler les bonnes pratiques

Partager les évolutions de l'outil et les informations du national

VIA TRAJECTOIRE MODULE TND

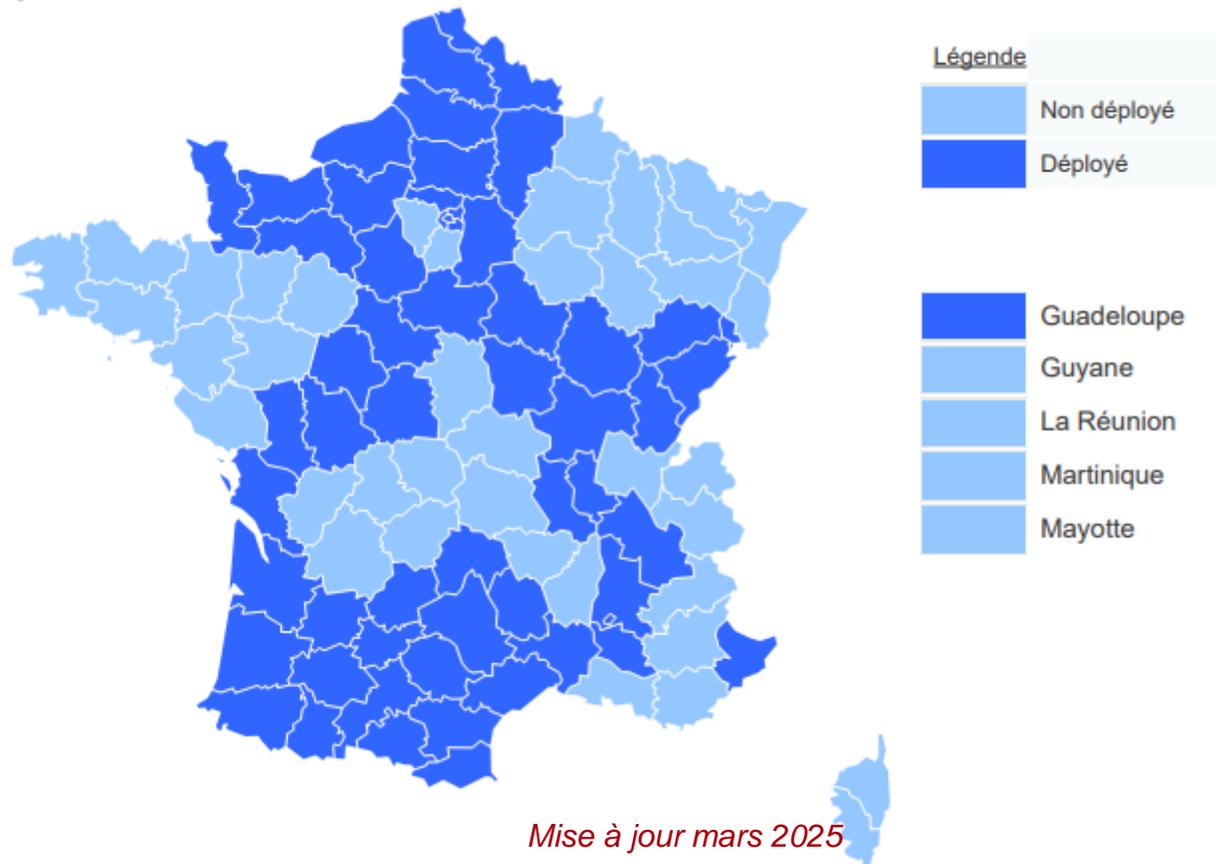


Corse e-santé



Via Trajectoire: Module TND

Déploiement TND



Le module ViaTrajectoire TND découle du 4ème plan autisme 2018 – 2022 relatif au décret 2018-1297 paru au JO de la décrit les modalités de l'organisation de ces parcours.

Issu du plan Autisme, les Plateforme de Coordination et d'Orientation (PCO) ont été créées sur le territoire pour organiser le parcours des enfants suspectés de Troubles du Neurodéveloppement.

ViaTrajectoire TND est un **service d'aide à l'orientation**.



Fonctionnement global

Le module TND permet de gérer l'entrée de l'enfant en parcours « forfait précoce »

ViaTrajectoire facilite l'orientation du jeune enfant vers la **Plateforme de Coordination et d'Orientation**, dès lors qu'un éventuel trouble du neurodéveloppement est détecté par un médecin de première ligne (médecin libéral ou en établissement).



Médecin adresseurs



PCO



Remplir et envoyer de manière sécurisée le livret de repérage des enfants suspectés de troubles du neurodéveloppement.

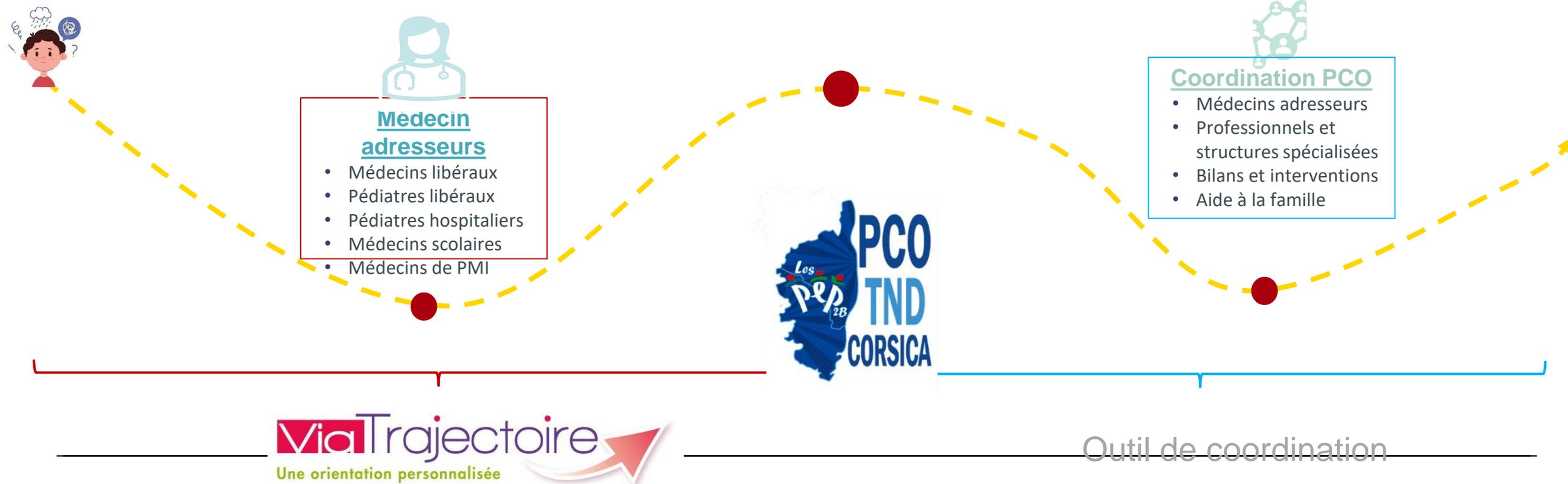
Dématérialisation de la demande: fini le papier!

Gagner du temps dans la réception et la réponse aux demandes de prises en charge d'enfants suspectés de troubles du neurodéveloppement.



Les PCO sont au centre du parcours de l'enfant :

- Les médecins libéraux adresseurs → envoient la demande et remplissent le livret d'adressage sur **ViaTrajectoire**
- La **PCO** réceptionne et valide la prise en charge de l'enfant sur **ViaTrajectoire**
- Les professionnels de santé (kinésithérapeutes, ergothérapeutes, psychologues, psychomotriciens, orthophonistes etc.) → coordination du parcours TND





 Permet aux prescripteurs (*médecins hospitaliers, médecins traitants, médecins scolaires et de PMI*) **d'adresser en instantané** le livret de repérage relatif aux enfants vers le receveur (PCO) de son secteur



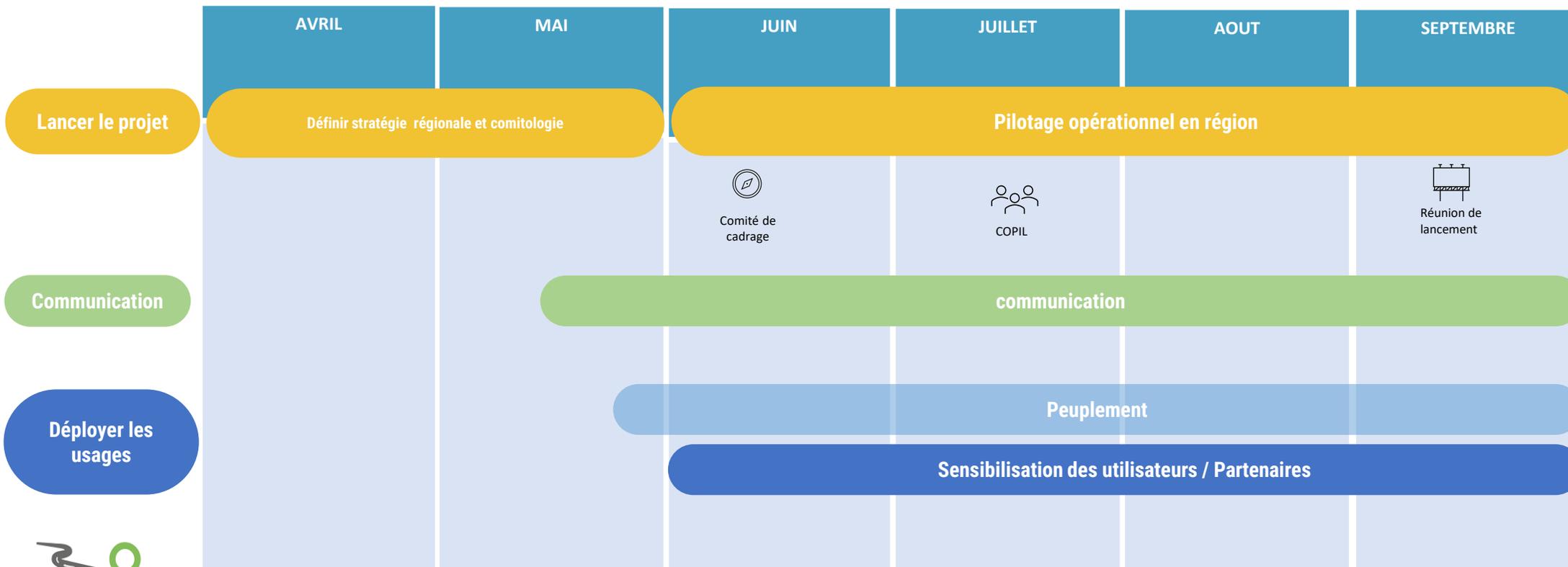
Permet de gérer l'entrée de l'enfant en parcours « forfait précoce »



Permet d'assurer la **traçabilité** des dates jalons de parcours



Planning de déploiement Via Trajectoire TND



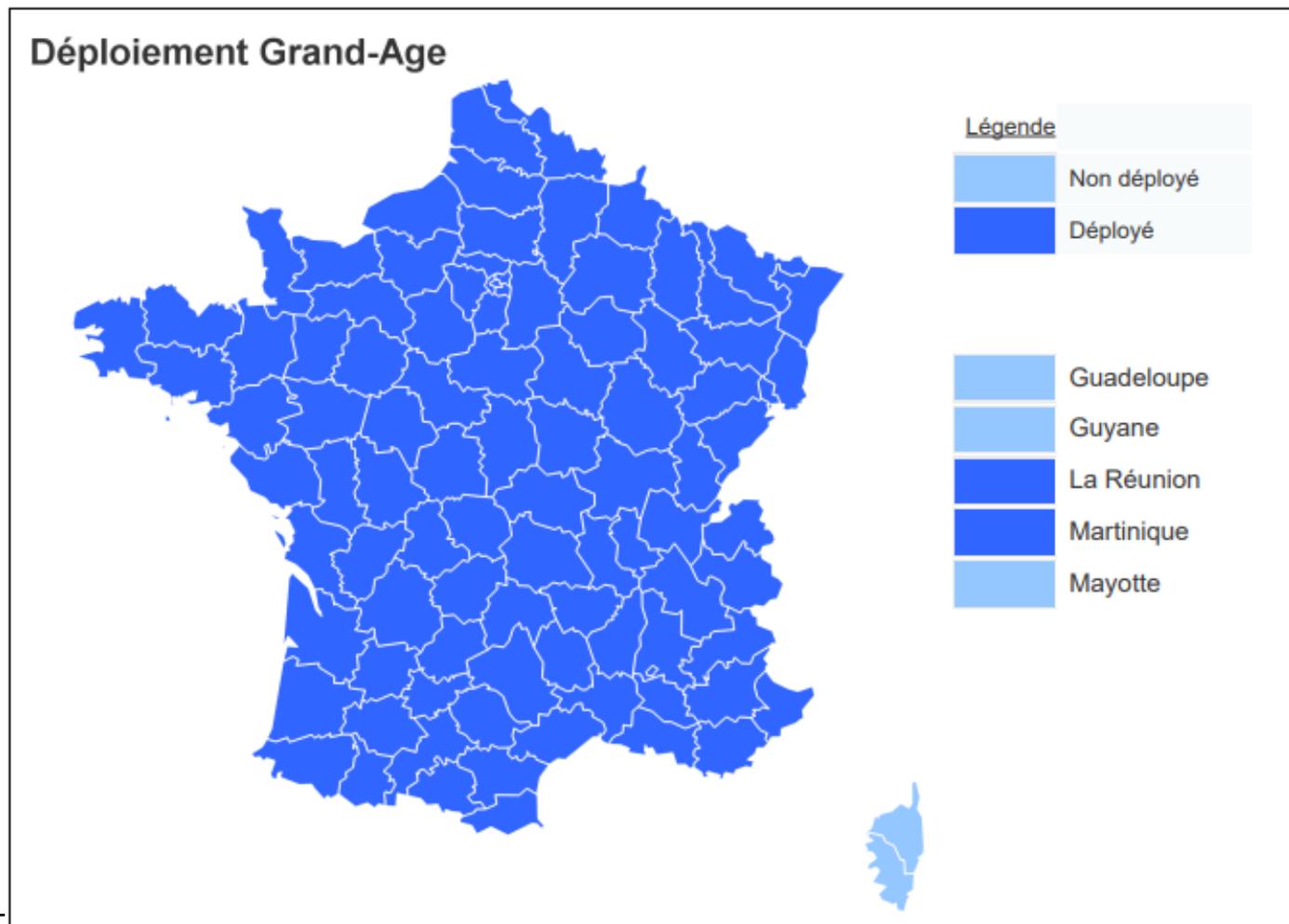
VIA TRAJECTOIRE MODULE GRAND AGE



Corse e-santé



Déploiement VT GA au niveau national





**Aider les professionnels et les usagers à l'orientation,
l'inscription et à l'admission en établissement d'hébergement PA**

- 🕒 **Amélioration de la lisibilité de l'offre d'hébergement**
 - 🕒 **Simplification de la démarche d'admission**
 - 🕒 **Coordination des professionnels depuis l'inscription jusqu'à l'entrée en structure**
 - 🕒 **Optimisation de l'offre de soins**
-



Etablissements prescripteurs/Acc. Pro

- **Recherche adaptée** d'un établissement, meilleure **visibilité de l'offre** de soins
- **Sécurisation des données**
- **Gain de temps**
- **Relais efficace entre les acteurs** qui accompagnent la personne âgée dans ses démarches
- Facilitation des rapprochements familiaux



Etablissements receveurs

- **1 seul dossier partagé** entre tous les acteurs: **meilleure gestion des dossiers** sécurisée en temps réel
- **1 seul tableau de bord** comportant toutes les demandes (usager et professionnel)
- **Données d'activités**
- Gestion facilitée des **listes d'attente**
- Meilleure **traçabilité des demandes** reçues
- Optimisation du **traitement des admissions**

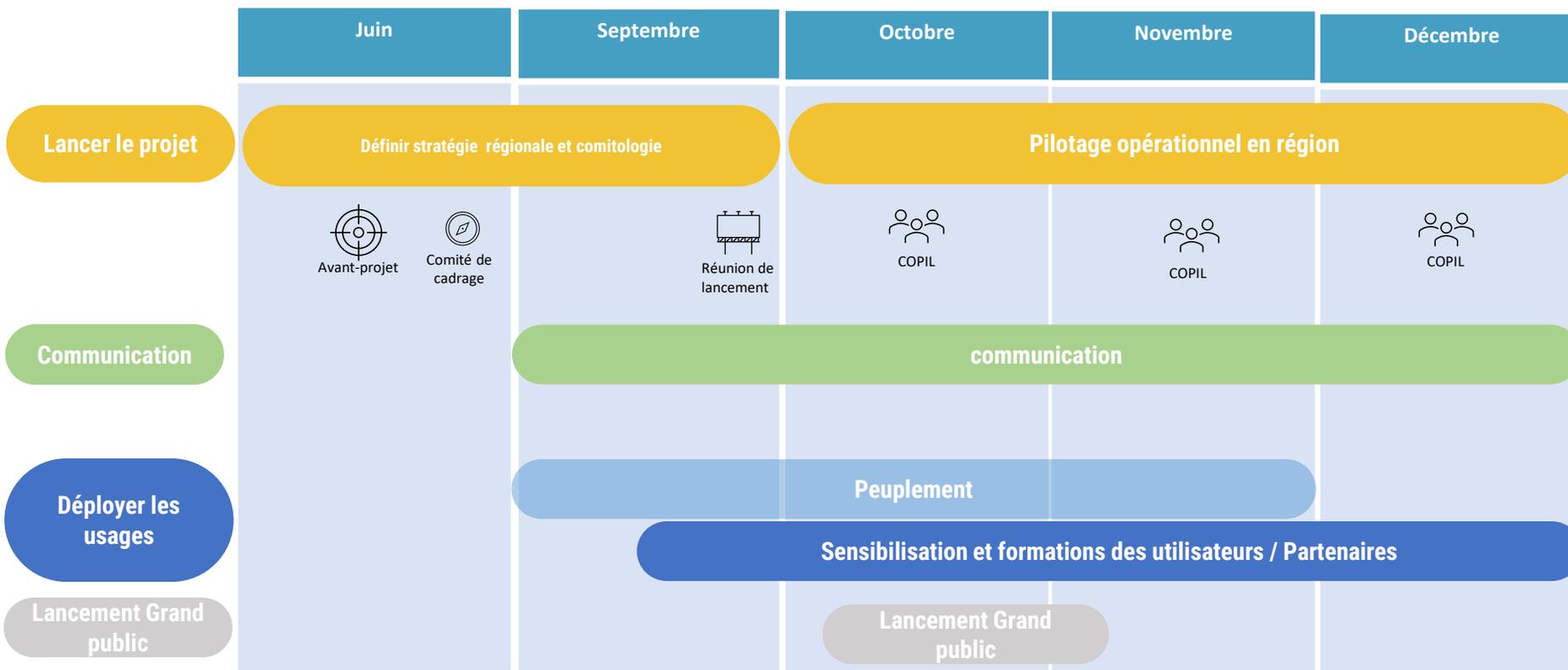


USAGERS/PROCHES AIDANTS

- **Acteur de son parcours**
- Suivi de **l'état d'avancement de la demande**
- Accès à un **annuaire national**
- Facilite l'**admission** et la **prise en charge**
- **Un seul dossier unique d'admission** standardisé pour plusieurs établissements



Planning de déploiement du module VT GA





ROADMAP actualisée DEPLOIEMENT TND & GA



T1			T2			T3			T4		
Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.

Lancer le projet

Définir stratégie régionale et comitologie

Pilotage opérationnel en région

Comité de cadrage

COFIL

Réunion de lancement

COFIL

COFIL

Communication

Peuplement

Sensibilisation & formations

VIATRAJECTOIRE
TND

Objectifs Ségur = Mai 2025

Lancer le projet

Définir stratégie régionale et comitologie

Pilotage opérationnel en région

Comité de cadrage

Avant-projet

Réunion de lancement

COFIL

COFIL

Communication

Peuplement

Sensibilisation et formations

Lancement Grand public

VIATRAJECTOIRE
GRAND-ÂGE



Contact en Région

GRADeS Corse e-santé



VIA TRAJECTOIRE

Léa COUDERC

06 79 39 90 55

trajectoire@corse-esante.fr

Merci de votre attention



Corse e-santé