



JOURNÉE RÉGIONALE DE LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ

PROGRAMME

Matinée

**Commissions Des Usagers (CDU)
et Conseils de la Vie Sociale (CVS)**

Après-midi

**Repenser les mandats pour mieux représenter
les usagers : quelle dynamique ?**

 **DATE**

30 septembre 2025

 **HEURE**

De 9h à 16h30

 **LIEU**

**Hôtel Campo dell'Oro
AJACCIO**

ENTRÉE GRATUITE

PROGRAMME DE LA MATINÉE

9h - Accueil café

9h30 - Discours d'ouverture

Marie Hélène Lecenne – Directrice générale ARS de Corse

Rose Marie Pasqualaggi – Présidente France Assos Santé Corse

9H40 - Mesurer l'expérience des patients grâce au dispositif national e-Satis - Recueillir l'expression des usagers

Intervenants - Marie Gloanec – Mathilde Bruneau – Haute Autorité de Santé

10H25 - Et si on parlait des directives anticipées ?

Intervenant - Daniel Nicolas – Praticien hospitalier soins palliatifs CH Ajaccio - Membre du comité éthique PACA Corse

10H55 - Les conditions d'un mandat de représentant des usagers réussi

Intervenants

Alice Peretti – Responsable qualité HPSC

Babeth Petit – Représentante des usagers

Dominique Alfonsi – Responsable qualité clinique Maymard

Charlotte Lhomme – Directrice CH Corte Tattone

Michel Sabouret – représentant des usagers – formateur du réseau France Assos Santé

11H45 - Quelle application en conseil de vie sociale ?

Intervenants

Matthieu Pompa – Directeur adjoint CH Corte Tattone – Directeur délégué au médico-social

Anthony Amar – Président du conseil de vie sociale Tattone

Roger Picard – personne qualifiée – représentant des usagers

Michel Sabouret – représentant des usagers



12h30
Pause déjeuner



PROGRAMME DE L'APRÈS MIDI

Repenser les mandats pour mieux représenter les usagers : quelle dynamique ?

14h00 - Pilotage et suivi des Commissions Des Usagers

Présentation de l'outil numérique

Intervenant : Alain HUSSELSTEIN - GRADes

14h20 - Harmonisation des mandats des représentants des usagers

La méthode et le processus de désignation expliqués

Présentation du cadre réglementaire, des objectifs d'harmonisation régionale et de la démarche partenariale engagée.

Intervenants

Iman MECHAALIA – Responsable démocratie en santé ARS Corse

Un représentant d'une association agréée

14h45 - Restitution de l'évaluation des Commissions des Usagers (CDU)

Synthèse régionale

Intervenants : ARS Corse - France Assos Santé - Etablissements de santé

15h45 - Table ronde : Quels enseignements ? Quels axes d'amélioration ?

Identifier collectivement les leviers pour renforcer la représentation des usagers et l'effectivité des CDU

- Quelles sont les conditions d'une représentation active et légitime ?
- Quel accompagnement pour les RU dans leur mandat ?
- Comment améliorer le lien entre les CDU et les autres instances participatives ?

Participants

Représentants d'usagers – Établissements de santé – ARS Corse – France Assos Santé

16h15 - Clôture des travaux

Synthèse des échanges et perspectives d'actions régionales

Conclusion



