

LA PRÉVENTION DU SUICIDE

Présentation du dispositif national,
le numéro **3114**

Outils et informations clés
à destination
des professionnels de santé

3114

Numéro national de prévention du suicide · www.3114.fr



Document réalisé par le pôle communication du 3114 - janvier 2026

Crédits photos : 3114 - Tous droits réservés

SOMMAIRE

Le 3114, numéro national de prévention du suicide	4
Chronologie du 3114	5
Comment sont organisés les centres de réponse ?	6
Les actions du 3114, en résumé	7
À qui s'adresse le numéro ?	7
Que se passe-t-il lorsqu'on appelle le 3114 ?	8
À votre niveau, comment agir ?	9
Des outils de communication à votre disposition	10
Les temps forts	11
Les messages clés	12
Infographies : infos et chiffres du 3114	14
Infographies : les chiffres du suicide en France	15

LE NUMÉRO NATIONAL DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Le **3114** s'inscrit dans le cadre général de la **stratégie nationale de prévention du suicide**, pilotée par le ministère en charge de la Santé, qui comprend notamment :

- **le dispositif Vigilans** (dispositif de veille et de recontact pour les personnes ayant fait une tentative de suicide),
- **les formations** (avec, entre autres, les réseaux de sentinelles en prévention du suicide dont le déploiement est notamment accompagné par le Geps - Groupement d'études et de prévention du suicide)
- **la prévention de la contagion suicidaire** (notamment via le programme Papageno).

Le projet 3114 est porté par le CHU de Lille, à travers une équipe projet nommée « Pôle national ». Il bénéficie également d'un hébergement administratif par la Fédération Régionale de Recherche en Psychiatrie et Santé Mentale des Hauts-de-France (F2RSM-Psy). Le pilotage stratégique est assuré quant à lui par la Direction Générale de la Santé.

Depuis son ouverture le 1^{er} octobre 2021, **18 centres de réponse ont ouvert en métropole et outre-mer.**



Ce maillage territorial permet d'assurer **une continuité de la ligne téléphonique, 7j/7 et 24h/24**, grâce à des professionnels (infirmiers / psychologues) spécifiquement formés à la prévention du suicide.

Au-delà de la réponse téléphonique, chaque centre déploie **une mission territoriale** en lien avec l'ensemble des dispositifs, associations, partenaires et prescripteurs de sa région. Cet ancrage au sein des territoires **facilite également l'orientation des appelants en proximité de leur lieu de vie.**

CHRONOLOGIE DU 3114

2020

- Juillet — Segur de la santé - Mesure 31 : mettre en place un numéro national de prévention du suicide
- Décembre — Le CHU de Lille répond à l'appel à projets du ministère en charge de la santé

2021

- Février — Le CHU de Lille remporte l'appel à projet. Le Pôle national se constitue et commence la construction du 3114
- 1^{er} octobre — Lancement du 3114 avec 10 centres de réponse : Lille, Rouen, Nancy, Angers, Brest, Poitiers, Bordeaux, Saint-Étienne, Lyon et Montpellier
- Décembre — Ouverture du centre de La Réunion

2022

- 14 mars — Ouverture du centre d'Ajaccio
- 10 septembre — 1^{ère} Journée Internationale de Prévention du Suicide (JIPS)

2023

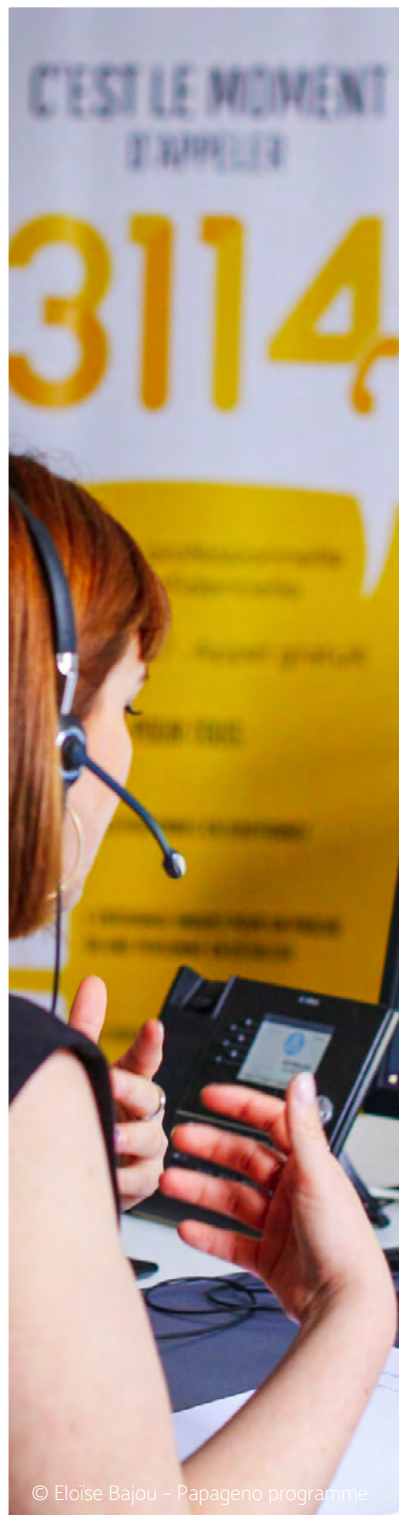
- 3 février — Ouverture des centres de Marseille et Paris
- 6 juin — Ouverture du centre de Dijon
- 8 septembre — Signature d'une Charte de valeurs communes avec les lignes d'écoute associatives
- 10 septembre — 2^{ème} JIPS
- 15 décembre — Lancement en TV replay et sur les réseaux sociaux du 1^{er} spot officiel intitulé « Tu comptes pour moi »

2024

- 26 février — Ouverture du centre de Tours
- 6 mars — Ouverture du centre de la Guadeloupe et Îles du nord
- 11 novembre — Lancement de l'expérimentation accessibilité en milieu pénitentiaire (Angers)
- 3 décembre — Ouverture du centre de la Martinique

2025

- Poursuite du déploiement de l'expérimentation prison (Rouen...)
- 5 février — Signature de conventions bilatérales avec les lignes d'écoute associatives
- 10 septembre — 1^{er} évènement national 3114 en direct du théâtre Sébastopol de Lille et sur les réseaux sociaux du 3114

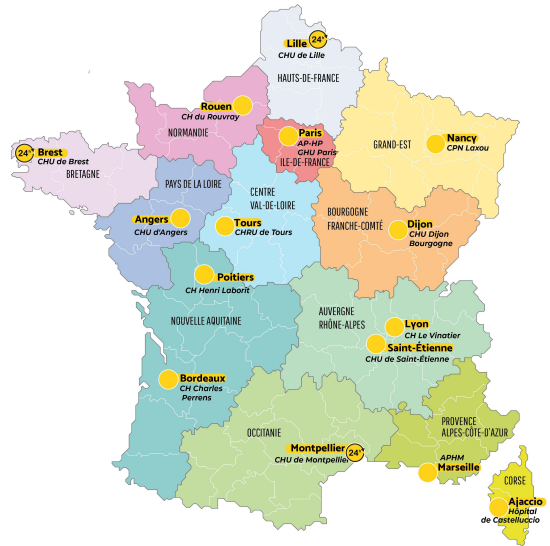


COMMENT SONT ORGANISÉS LES CENTRES DE RÉPONSE ?

Les centres de réponse du 3114 sont répartis dans chaque région de métropole et d'outre-mer. Cela permet d'apporter une réponse territoriale et de proximité à chaque appelant.

Tous fonctionnent 7j/7, en majorité de 9h à 21h. En dehors de cette plage horaire, les appels sont automatiquement redirigés vers les centres fonctionnant 24h/24, à savoir Lille, Brest et Montpellier.

Chaque centre est une unité portée par un établissement de santé (CHU / CH / EPSM) et pilotée par l'Agence régionale de santé (ARS) dont elle dépend. Il est généralement implanté à proximité d'un Centre 15 – SAMU.



L'organisation type d'un centre



Chaque centre fonctionne comme un service de soin, composé d'une équipe pluridisciplinaire. Cette équipe est supervisée par un médecin psychiatre. Une garde médicale nationale est assurée en soirée et le week-end.

LES ACTIONS DU 3114, EN RÉSUMÉ

Les missions du 3114 sont doubles :

- **Offrir un recours téléphonique, professionnel**, à l'ensemble de la population en métropole et en outre-mer,
- Participer activement, sur les territoires, **au développement de la stratégie de prévention du suicide** :
 - ▶ Via des actions de réseaux,
 - ▶ Par le travail de collaboration et de coordination avec les dispositifs et associations locales,
 - ▶ En travaillant le maillage régional pour permettre la meilleure orientation possible des appelants.

À QUI S'ADRESSE LE 3114 ?



aux personnes en souffrance



à l'entourage inquiet pour un proche



aux personnes endeuillées ou impactées par un suicide



aux professionnels faisant face, dans leurs fonctions, à une personne en souffrance ou en recherche d'informations sur le suicide et sa prévention

QUE SE PASSE-T-IL LORS D'UN APPEL AU 3114 ?

Les professionnels au bout du fil ont plusieurs missions :

- **L'écoute**

écouter activement en prenant le temps de poser les bonnes questions

- **L'évaluation**

évaluer le risque suicidaire de l'appelant, ou de la personne concernée par l'appel

- **L'intervention**

aider à la désescalade émotionnelle, conseiller, mobiliser l'entourage, rechercher des solutions et, en fonction de l'évaluation du risque suicidaire, faire intervenir les secours (SAMU et/ou autres dispositifs)

- **L'orientation**

orienter l'appelant vers la ou les ressources adaptées à proximité de son lieu de vie

L'appel est gratuit et confidentiel mais non anonyme.



Pour une prise en charge facilitée et adaptée, le répondant constitue **un dossier de soin** en recueillant l'ensemble des informations utiles à la prise en charge de l'appelant, et notamment son identité et ses coordonnées.

Dans certains cas, le répondant peut être amené à **recontacter la personne et/ou son entourage** dans les jours qui suivent son appel.

Remarque : si la levée de l'anonymat facilite la prise en charge de l'orientation, elle n'est pas une condition à l'appel. L'appelant peut donc choisir de garder son anonymat.

À VOTRE NIVEAU, COMMENT AGIR ?

Le 3114 est aussi un numéro à destination des tiers : des proches mais également de **tout professionnel souhaitant recevoir un conseil, des ressources, une orientation** afin d'aider au mieux une personne en souffrance.

Dans votre activité, vous pouvez être confronté-e à une personne en souffrance psychique. Savoir reconnaître les signes avant-coureurs, ouvrir le dialogue et proposer des ressources professionnelles sont autant de façons de soutenir cette personne, tout en respectant ses propres limites.

Afin de proposer une aide concrète, en tant que tiers, vous pouvez :

- Donner la ressource à la personne en souffrance ou à son entourage proche
- Solliciter le 3114 pour échanger avec un professionnel et avoir des conseils
- Appeler le 3114 en présence de la personne en souffrance avant de passer le relais au professionnel de la ligne

LE 3114 PEUT ÊTRE AMENÉ À VOUS CONTACTER :

- ▶ Dans le cadre de la prise en charge d'un appelant, les répondants peuvent être amenés à contacter l'entourage mais également les professionnels de santé et/ou l'établissement assurant le suivi habituel de la personne.
- ▶ Il est donc possible que vous soyez contacté-e directement par l'un de nos centres. Si vous recevez un appel "3114", ne passez donc pas à côté, il sera question de l'un de vos patients.

DES OUTILS DE COMMUNICATION À VOTRE DISPOSITION

Le site Internet du 3114 dispose de nombreuses ressources en téléchargement.

Rendez-vous sur la Page « le cherche des outils de communication », vous y trouverez les ressources suivantes :

- affiches classiques
- affiches jeunes / étudiants
- cartes-ressources
- plaquette de présentation du numéro de prévention du suicide



Mais également, des outils numériques :

- vidéo de promotion du 3114
- bannière web
- publications pour les réseaux sociaux

AINSI, VOUS AUSSI DIFFUSEZ LA RESSOURCE 3114 :

Vous pouvez contribuer à faire connaître le numéro national de prévention du suicide au sein même de votre cabinet / établissement :

- ▶ affiche dans votre salle d'attente,
- ▶ diffusion de nos communications sur vos écrans d'information
- ▶ mise à disposition de cartes-ressources à l'accueil et dans vos salles de consultation

➤ **Un formulaire de commande est également disponible sur notre site à la rubrique mentionnée plus haut.**

LES TEMPS FORTS

Plusieurs moments dans l'année offrent de belles opportunités pour sensibiliser et échanger sur ces questions avec votre patientèle



FÉVRIER

Journée Nationale de Prévention du Suicide (JNPS)

- ▶ Cet événement est porté par l'Union Nationale de Prévention du Suicide (UNPS). Chaque année les lignes d'écoute associatives et les équipes du 3114 se mobilisent pour aller à la rencontre du grand public (conférences, ciné-débats, échanges et interviews radio et télé, etc.).
- ▶ Informations sur le site unps.fr et le site 3114.fr



SEPTEMBRE JAUNE

Journée Internationale de Prévention du Suicide (JIPS)

- ▶ Organisée chaque année à l'initiative de l'Association mondiale pour la Prévention du Suicide et de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), la JIPS est une journée de sensibilisation qui se traduit par un engagement et des actions diverses à travers le monde. Mais au delà de cette journée, le 3114 et les centres de réponse en région se mobilisent pour mettre en place des actions durant tout le mois de septembre : **un mois entier consacré à la libération de la parole et la prévention du suicide.**
- ▶ Informations sur le site 3114.fr



OCTOBRE

Semaines d'Information sur la Santé Mentale (SISM)

- ▶ Il s'agit d'un moment privilégié pour promouvoir la santé mentale de toute la population, partout en France métropolitaine et ultramarine.
- ▶ Informations sur le site semaines-sante-mentale.fr

LES MESSAGES CLÉS

En parler, c'est déjà agir !

Si vous souhaitez communiquer sur le sujet du suicide, quelques notions peuvent vous aider à bien en parler, et à lever le tabou autour de ce sujet.

Pour cela, vous pouvez consulter [la page dédiée](#) sur le site du 3114 ou télécharger le document en format pdf « [Mieux comprendre le suicide](#) ».

Quelques message clés :

Parler du suicide encourage-t-il le passage à l'acte ?

Le suicide est un sujet sensible dont il peut être difficile de parler. Pourtant, c'est en parlant que l'on peut démythifier et parvenir à aider une personne suicidaire. Demander directement si une personne songe au suicide, ce n'est pas lui suggérer l'idée ou un passage à l'acte, mais bien au contraire lui ouvrir la porte à l'expression de sa souffrance ainsi qu'à l'aide qu'elle peut recevoir.

Le suicide se produit-il sans avertissement ?

Le suicide est l'aboutissement d'un processus qui comprend le développement des idées suicidaires ainsi que la fixation sur ces idées jusqu'à l'élaboration d'un plan précis. Durant ce processus, la majorité des personnes manifeste leur désespoir avant de passer à l'acte. On doit noter cependant que chez les adolescents et les personnes impulsives, ce processus peut parfois se dérouler dans un laps de temps plus court.



PANNEAUX JC DECAUX
BORDEAUX



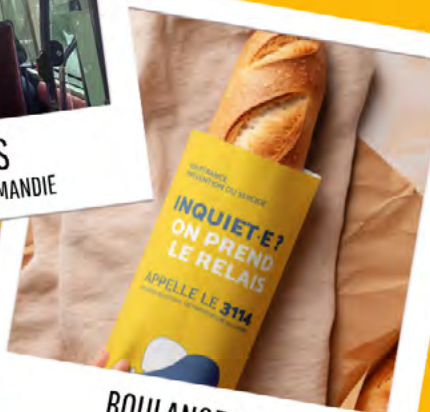
PHARMACIES
FRANCE MÉTROPOLITAINE



TRANSPORTS
MÉTROPOLÉ ROUEN NORMANDIE



PHARMACIES
DÉPARTEMENT DE L'ORNE



BOULANGERIES
DÉPARTEMENT DE L'ORNE

3114

LE 3114

UNE LIGNE CONFIDENTIELLE MAIS NON ANONYME

AFIN DE PERMETTRE UNE MEILLEURE PRISE
EN CHARGE ET UN SUIVI DE L'APPELANT



18

CENTRES DE RÉPONSE
RÉPARTIS DANS TOUTE LA FRANCE
MÉTROPOLE ET OUTRE-MER

CHAQUE CENTRE DE RÉPONSE
EST INTÉGRÉ À UN ÉTABLISSEMENT
DE SOIN (CHU/ CH / EPSM)

3

CENTRES DE RÉPONSE
OUVERTS 24H/24 PERMETTANT
UNE CONTINUITÉ DE LA RÉPONSE
TÉLÉPHONIQUE H24

**GRATUITE,
ACCESSIBLE
24H/24, 7J/7**

PROFESSIONNELLE
DES RÉPONDANTS INFIRMIERS
ET/OU PSYCHOLOGUES SPÉCIFIQUEMENT FORMÉS
À L'ÉVALUATION ET L'INTERVENTION DE CRISE
SUPERVISÉS PAR UN PSYCHIATRE
COORDONNATEUR

+ 320

PROFESSIONNELS ENGAGÉS
DANS LE DISPOSITIF
(PÔLE NATIONAL, RÉPONDANTS, ENCADREMENT,
MÉDECINS, CHARGÉS DE MISSIONS,
TRAVAILLEURS SOCIAUX)

2000

APPELS PAR JOUR EN MOYENNE
SUR TOUTE LA FRANCE
(MÉTROPOLE ET OUTRE-MER)

+ 1,4 MILLION

APPELS REÇUS DEPUIS L'OUVERTURE
+ 295 000 APPELS SORTANTS

Le SUICIDE EN FRANCE

Infos & chiffres clés

ENVIRON
9000
SUICIDES
PAR AN
SOIT 25 SUICIDES PAR JOUR

ENVIRON
200 000
TENTATIVES DE SUICIDE
PAR AN
SOIT 550 TENTATIVES PAR JOUR

2^E CAUSE DE MORTALITÉ ÉVITABLE
CHEZ LES 18-25 ANS

1^E CAUSE DE MORTALITÉ ÉVITABLE
CHEZ LES 25-34 ANS
DEVANT LES ACCIDENTS DE LA ROUTE

-30%

DE BAISSÉ DE LA
MORTALITÉ PAR
SUICIDE DEPUIS
LES ANNÉES 2000

3,5 FOIS PLUS DE DÉCÈS PAR
SUICIDE CHEZ LES HOMMES
QUE CHEZ LES FEMMES.

LE RISQUE DE SUICIDE EST 25
FOIS PLUS ÉLEVÉ CHEZ LES
HOMMES DE 85-94 ANS QUE
CEUX DE 25 ANS.

40↑
ANS
ET
+70

LE TAUX DE DÉCÈS
PAR SUICIDE
AUGMENTE AVEC L'ÂGE :
JUSQUE 40 ANS
ET APRÈS 70 ANS



EXPOSE 135 PERSONNES
IMPACTÉ 6 À 14 PERSONNES
DANS L'ENTOURAGE

1 PERSONNE SUR 20

DÉCLARE AVOIR EU DES PENSÉES
SUICIDAIRES AU
COURS DES 12
DERNIERS MOIS



DÉTÉRIORATION DE LA SANTÉ MENTALE DES 18-24 ANS

d'après le dernier baromètre SPF février 2024

x2 LES PENSÉES SUICIDAIRES
ONT ÉTÉ MULTIPLIÉES PAR
PLUS DE DEUX DEPUIS 2014
(PASSANT DE 3,3% À 7,2% EN
2021)

+50% LES TENTATIVES DE SUICIDE
DÉCLARÉES AU COURS DE
LA VIE ONT AUGMENTÉ DE
50% PAR RAPPORT À 2017
(PASSANT DE 6,1% À 9,2%)

