



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Présentation de l'Appel à Projet Phase d'amorçage N°2 Programme ESMS Numérique

Direction de la Stratégie et de la Qualité – Département E.santé



1. Présentation du programme ESMS Numérique

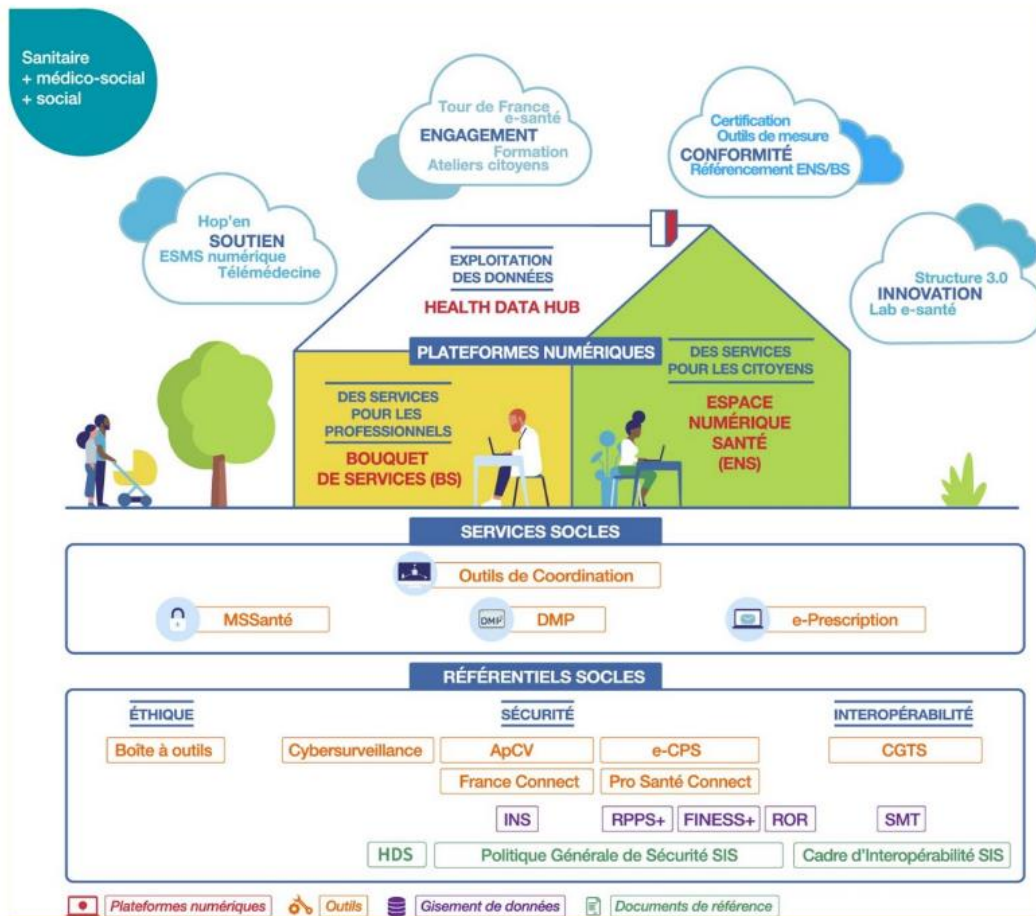
2. Présentation de l'AAP N°2

3. La procédure de marché RESAH

Préalable indispensable au virage numérique en santé

➤ L'alignement de l'ensemble des acteurs de l'écosystème de la E.santé en France autour :

- d'une vision partagée,
- d'un cadre de référence,
- d'un schéma cible d'urbanisation.



Origine du programme ESMS numérique

Le programme ESMS numérique s'inscrit dans une volonté politique portée au plus haut niveau...



Action 21

Soutien aux systèmes
d'information médico-
sociaux **et**
accompagnement au
virage numérique, **via**
un programme «**ESMS**
numérique»

Origine du programme ESMS numérique

... et décline l'action 21 de la feuille de route du numérique de la Délégation du Numérique en Santé.



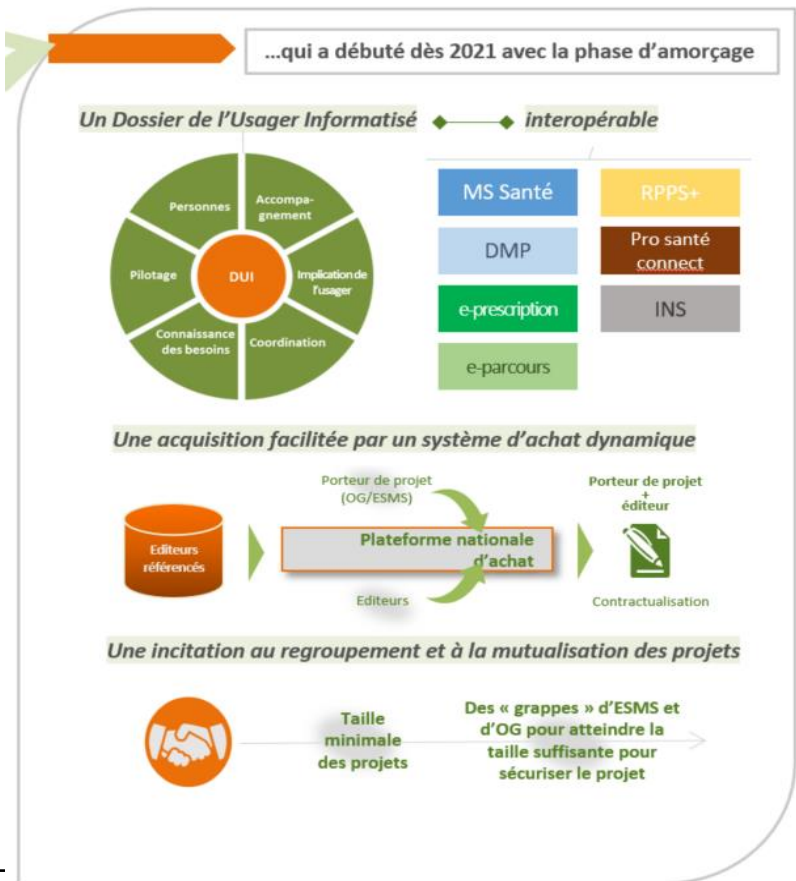
Action 21

Soutien aux systèmes
d'information médico-
sociaux **et**
accompagnement au
virage numérique, **via**
un programme «ESMS
numérique»

- ✓ Franchir une 1^{ère} étape en matière d'équipements et d'infrastructures ;
- ✓ Se doter d'un DUI avec quelques fonctionnalités clefs, urbanisé avec 1 à plusieurs services numériques socles et des plateformes (MSS, DMP, e-prescription, e-parcours ou ENS*) en fonction de leur maturité ;
- ✓ S'inscrire dans le respect de l'urbanisation cible de la doctrine technique ;
- ✓ Franchir quelques exigences organisationnelles (regroupement, formalisation des procédures, mutualisation de compétences SI, formalisation d'un SDSI...)

Le programme ESMS numérique :

« une ambition forte pour le secteur médico-social »



Objectifs du programme ESMS numérique

Le programme ESMS numérique est au service du secteur et de ses acteurs, professionnels et bénéficiaires

**Le numérique : un levier pour accompagner les évolutions
dans le champ du handicap et de la perte d'autonomie**

**Développer les usages du
numérique comme levier
d'amélioration des parcours et
d'appui aux professionnels**

- ✓ Soutenir les pratiques professionnelles et faciliter les échanges et le partage d'informations,
- ✓ Assurer une traçabilité,
- ✓ Développer les usages en mobilité.

**Renforcer la possibilité, pour une
personne accompagnée, d'être
actrice de son parcours**

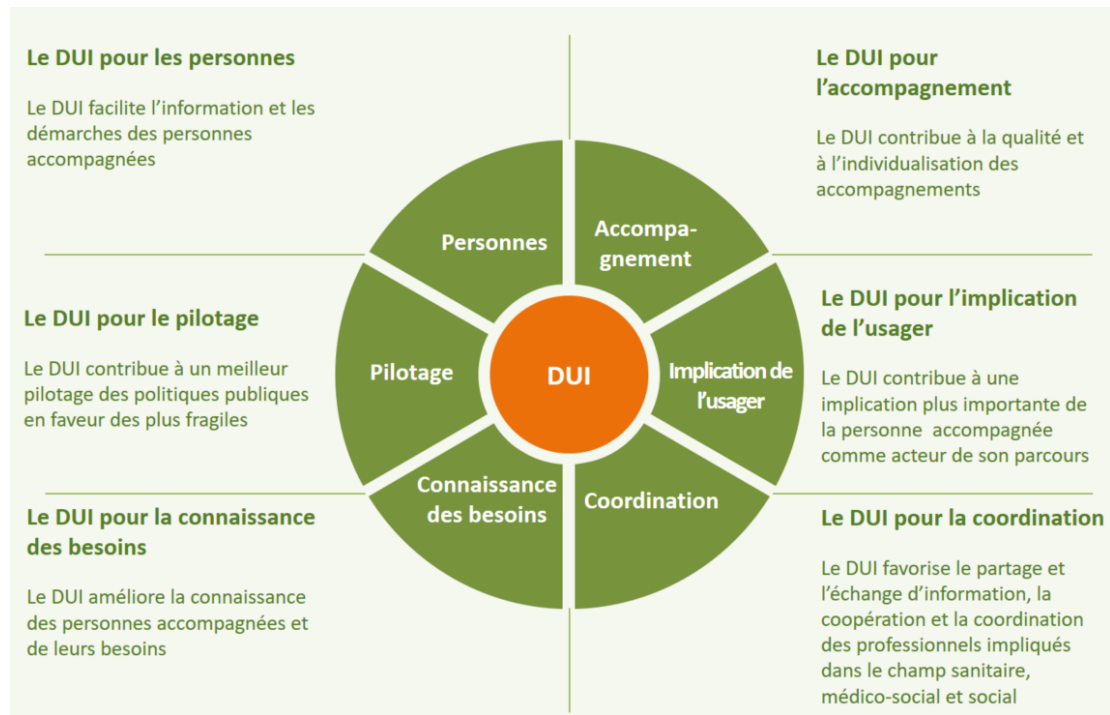
- ✓ Des services pour faciliter sa participation à la définition de son projet d'accompagnement et l'accès aux données la concernant,
- ✓ Lui permettre de donner son avis sur l'accompagnement.

**Disposer de données et outiller le
pilotage du secteur**

- ✓ Améliorer la connaissance des personnes accompagnées et de leurs besoins ; des actions, des acteurs et des services rendus par les ESMS,
- ✓ Faciliter le pilotage (des organismes gestionnaires aux tutelles).

Objectifs du programme ESMS numérique

Le dossier de l'utilisateur informatisé est au cœur des objectifs du programme



Les crédits du Ségur numérique

- Les crédits du Ségur numérique permettront à la CNSA et à la DNS de contribuer au financement d'une modernisation rapide et d'ampleur des systèmes d'informations selon 4 axes :
 - Les infrastructures, les équipements informatiques, les logiciels relatifs à l'accompagnement des usagers,
 - La mise en conformité des solutions avec les référentiels et services socles,
 - L'interopérabilité et la sécurité tels que prévus par les articles L1470-1 à L1470-6 du Code de Santé Publique,
 - Le soutien à l'usage au travers de l'accompagnement et la formation des professionnels.

Les 4 questions clés

Pourquoi

Le dossier de l'utilisateur informatisé (DUI) est au cœur des objectifs du programme.

Quand

La phase d'amorçage démarre à court terme dans un calendrier serré.

Pour atteindre ses objectifs, le programme s'inscrit sur 5 ans et est jalonné en deux grandes étapes.

Combien

Deux situations peuvent être financées : Acquisition ou déploiement

Comment

Un projet sera retenu en fonction de critères d'éligibilité, de priorisation et une partie du financement sera lié à l'usage.

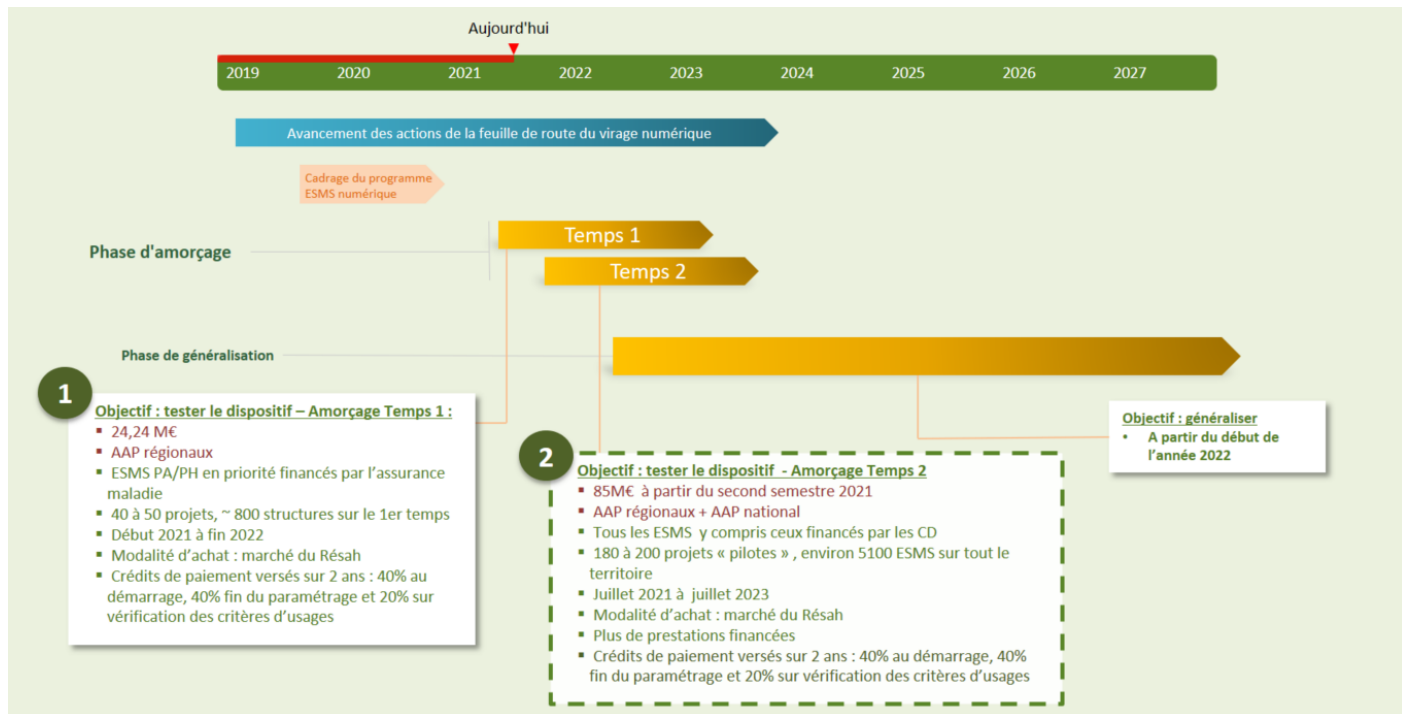
Pour les candidatures et le suivi des projets, la CNSA fournit un outil aux porteurs de projets et aux ARS
→ l'outil PAI.

1. Présentation du programme ESMS Numérique

2. Présentation de l'AAP - Phase d'amorçage N°2

3. La procédure de marché RESAH

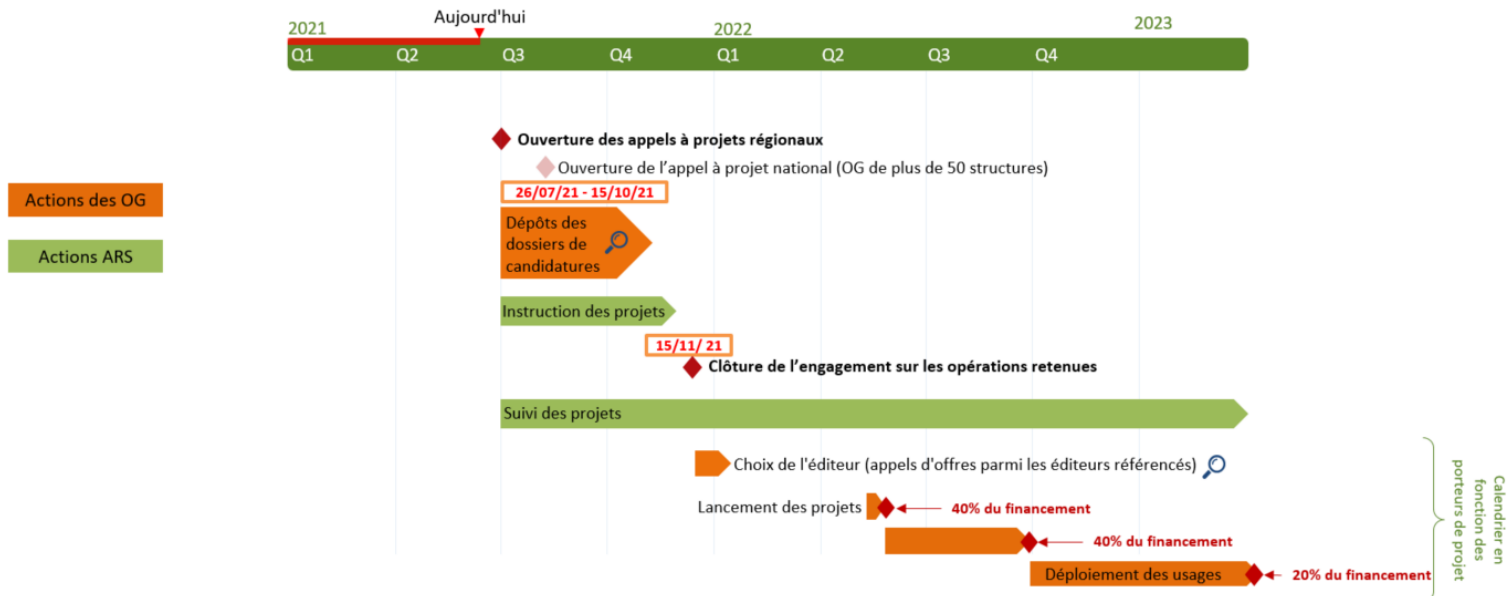
Zoom sur les temps 1 et 2 de l'amorçage



Focus sur les prochaines étapes de la phase d'amorçage du programme

La 2^{ème} étape de la phase d'amorçage démarre à court terme dans un calendrier serré

Petits et Moyens OG → Projets régionaux



Financement de la phase d'amorçage pour les porteurs de projet

Pour tenir compte de l'état actuel du déploiement du DUI dans les ESMS, trois situations peuvent être financées

AAP régionaux



Rappel - AAP N° 1

- 25 k€ pour les projets d'acquisition et la possibilité de financer une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage
- 10 k€ pour les projets de mise en conformité d'une solution existante (capé à 30 structures)
- 20 k€ pour l'équipement pour les OG de moins de 15 établissements

AAP national



*Seuil abaissé à 8 OG pour la Corse et territoires ultramarins.

Focus sur l'Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage (AMOA)

- Enveloppe forfaitaire de 15K€ par projet pour un accompagnement dans la conduite de la procédure de marché portée par la centrale d'achat mandatée par la CNSA :

L'objectif principal de l'AMOA est d'aider les grappes de structures ESMS à :

- Formaliser leur besoin,
- Constituer le dossier de consultation éditeur,
- Analyser les offres, préparer les entretiens avec les éditeurs, rédiger les comptes rendus et sélectionner leur offre,
- Rédiger le rapport d'analyse des offres.

- Enveloppe forfaitaire de 100K€ par projet pour un accompagnement au pilotage du projet de DUI :

L'objectif principal de l'AMOA est d'aider les grappes de structures ESMS à :

- Animer les groupes de travail métier (spécification du besoin, paramétrage de la solution),
- Préparer et suivre la recette utilisateur,
- Piloter et assurer la gestion financière du projet,
- Suivre l'atteinte des cibles d'usage et proposer des actions correctives dans le cadre du déploiement de la solution au sein des ESMS de la grappe.

Ce financement peut couvrir le recrutement d'un chef de projet AMOA en interne, dont l'activité est décrite dans le document « Kit Déploiement du DUI en ESMS »).

Un enjeu majeur : le regroupement des petites structures

Prérequis pour les petits ESMS :

**Mutualiser :
pourquoi* ?**



Renforcer les liens entre les acteurs

- ✓ En développant la proximité entre les acteurs d'un territoire par des vécus communs
- ✓ En dépassant le cadre strict du besoin d'une structure pour favoriser la logique de parcours



Développer des expertises et expériences

- ✓ En bénéficiant des compétences des différentes parties prenantes
- ✓ En partageant les expériences



Développer la capacité d'investissement

- ✓ En profitant d'un effet volume dans la négociation avec les fournisseurs
- ✓ En profitant d'économies d'échelle

**Comment se rendre
éligible ?**

1

Identifier les partenaires de la mutualisation

- ✓ Au sein de son territoire
- ✓ Idéalement, avec des expériences de coopération préalables

2

Construire une vision commune

- ✓ Un objectif commun
- ✓ Une gouvernance structurée

3

Déposer un dossier commun mettant en avant la qualité et le sens de la mutualisation

- ✓ La candidature doit d'appuyer sur la mutualisation définie
- ✓ Le dossier est déposé en commun

Focus éligibilité des différents secteurs d'activité

Elargissement du périmètre d'éligibilité au temps 2 de la phase d'amorçage

Tous les ESMS mentionnés à l'art L.312-1 du CASF sont éligibles au temps 2 de la phase d'amorçage, y compris les ESMS financés exclusivement par les CD.

Premier appel à projets

Second appel à projets



Candidature à la phase d'amorçage

Pour bénéficier des crédits d'amorçage les achats doivent être conformes au cadre technique

Acquisition du DUI

Achats via centrale d'achat mandatée* : Obligatoire

- ✓ Acquisition et déploiement de solutions conformes au cadre technique de référence
- ✓ Montée de version et prestations associées de solutions conformes au cadre technique de référence
- ✓ Dérogation prévue lorsqu'une solution informatique non référencée dans le marché national est déployée dans l'ensemble des ESMS d'au moins un champ

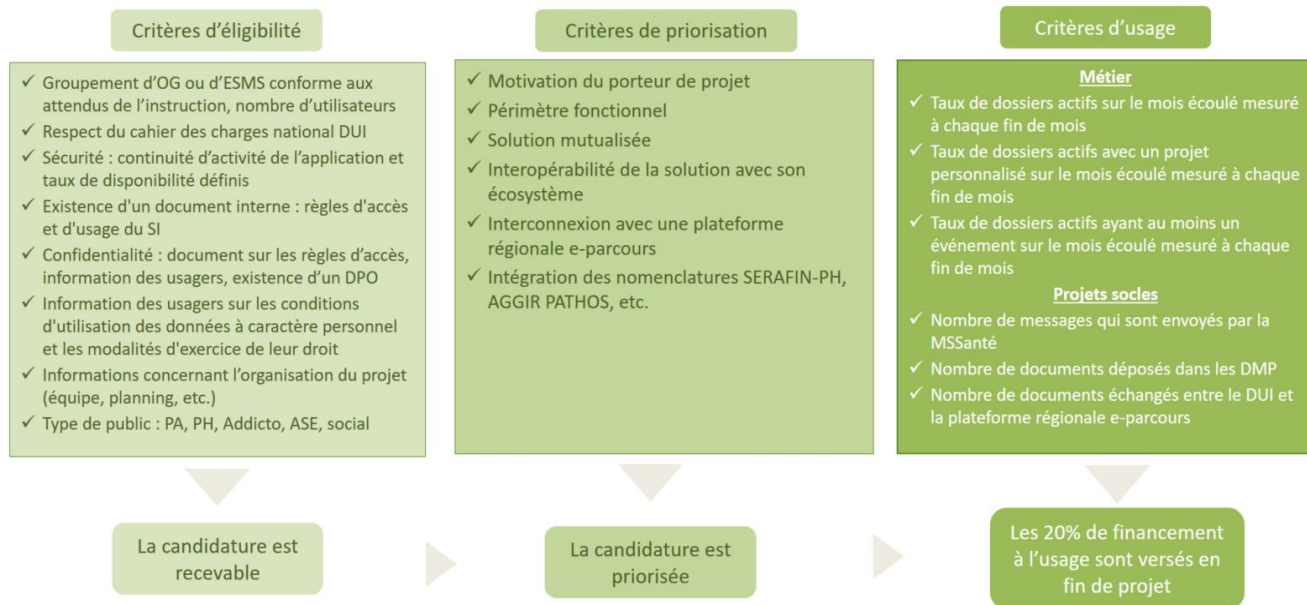
Autres achats

Achats via centrale d'achat mandatée ou autre

- ✓ Equipements matériels (PC, tablette, installation WIFI)
- ✓ Prestations d'assistance à la maîtrise d'ouvrage

*se reporter à la documentation d'aide du RESAH disponible auprès de votre ARS

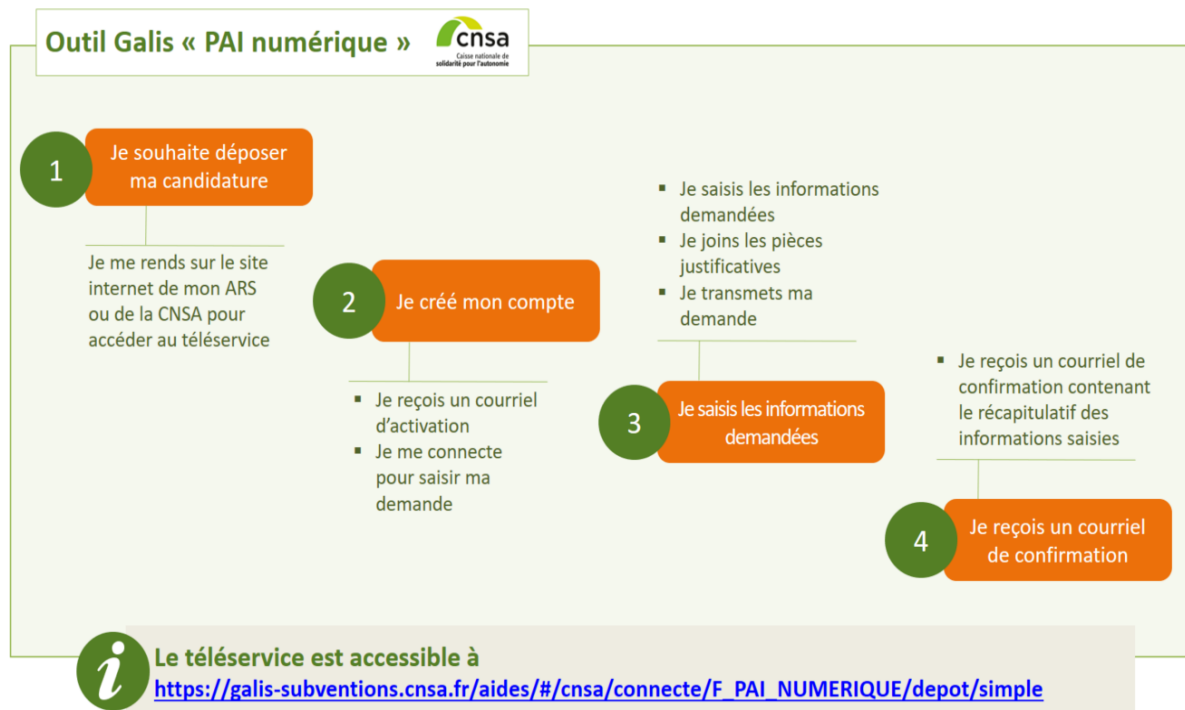
Candidature à la phase d'amorçage



L'instruction technique du 25 juin 2021 précise ces éléments. Elle est consultable à
<https://www.cnsa.fr/documentation/amorçage_esms_numerique_instruction_2021_cnp-vf.pdf>

Candidature à la phase d'amorçage : constituer et déposer le dossier

Pour les candidatures et le suivi des projets, la CNSA fournit un outil aux porteurs de projets et aux ARS : l'outil PAI



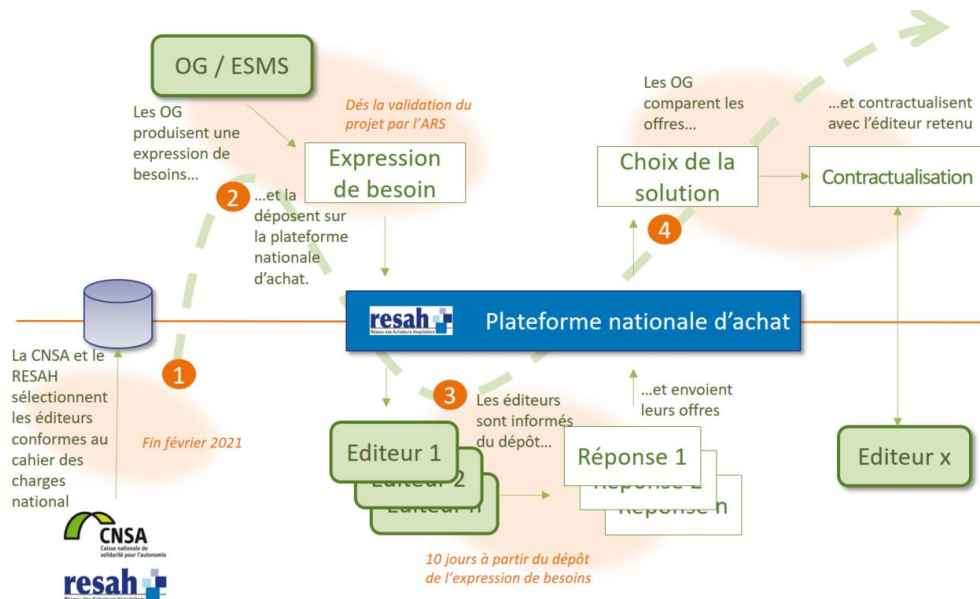
1. Présentation du programme ESMS Numérique

2. Présentation de l'AAP N°2

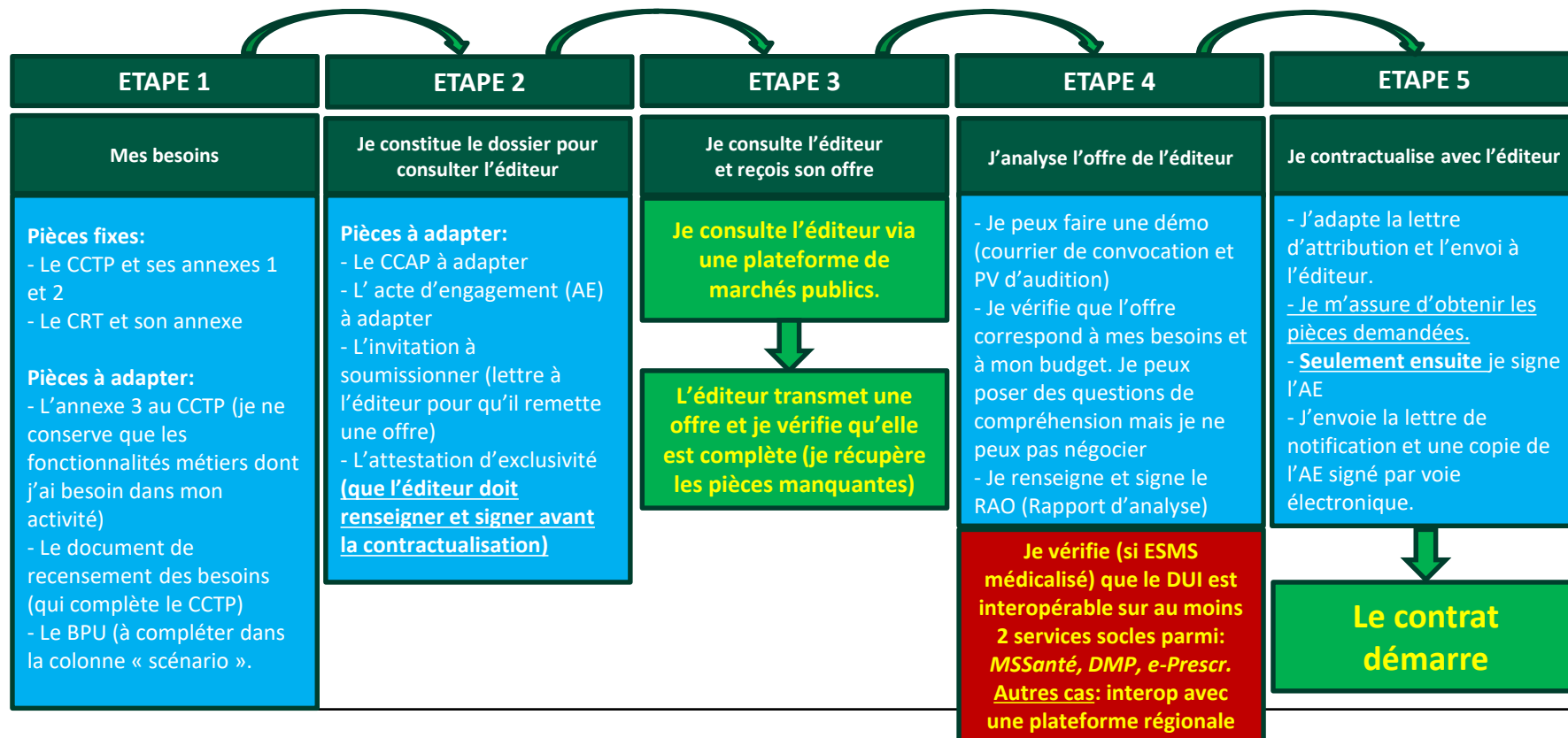
3. La procédure de marché RESAH

Candidature à la phase d'amorçage : choisir un éditeur

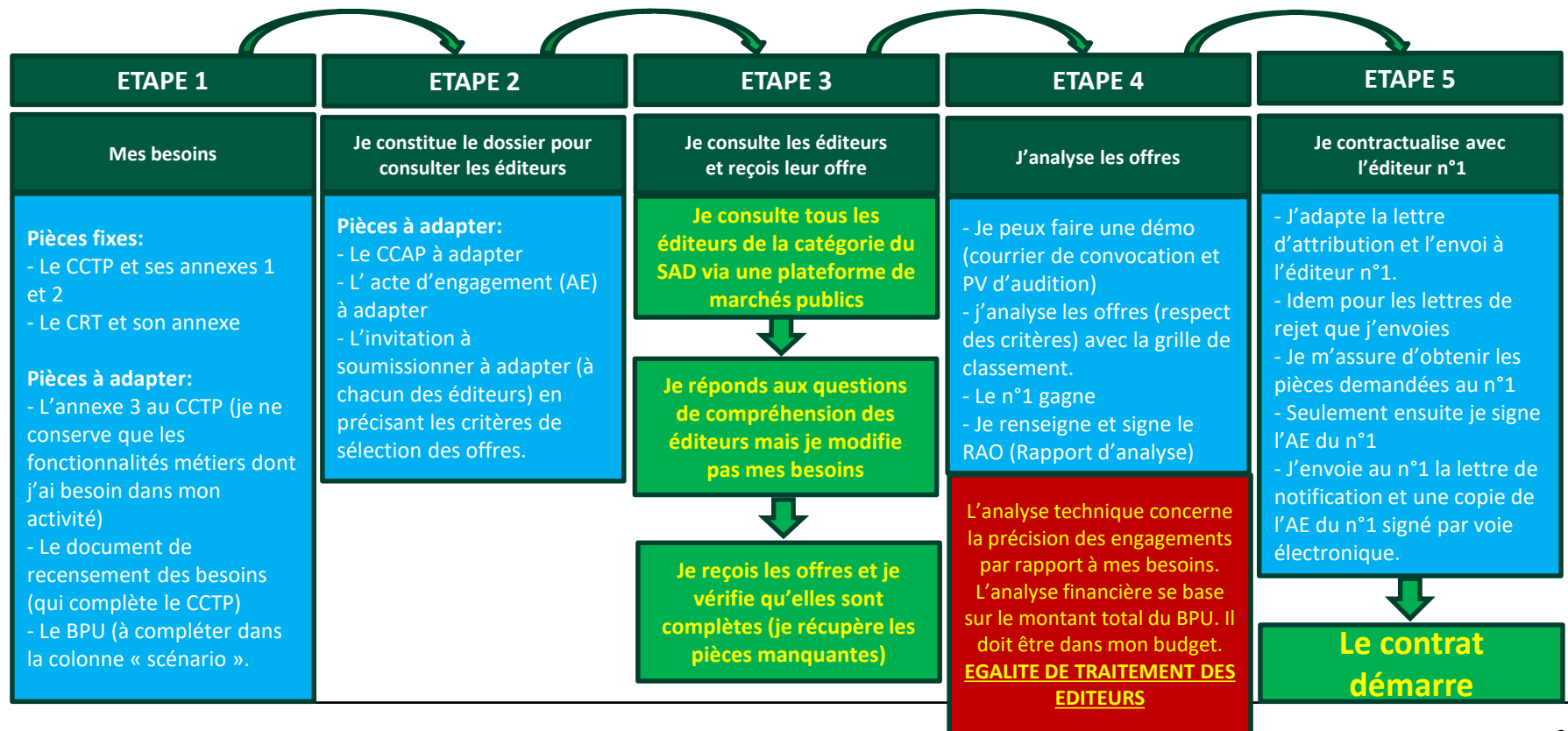
Pour acquérir la solution de DUI, le porteur de projet devra lancer un appel d'offre auprès des éditeurs référencés dans le marché national



Les étapes de la contractualisation (Projet de mise en conformité)



Les étapes de la contractualisation (Projet d'acquisition / construction)



Rappel de la mécanique de contractualisation avec les éditeurs

Distinction entre les projets DUI :

- **Pour un projet de mise en conformité au virage du numérique de la solution DUI déjà utilisée par l'OG :**

L'OG contractualise avec l'éditeur de la solution concernée en utilisant le kit de passation. L'éditeur concerné doit être référencé dans le marché national c'est-à-dire dans la liste des éditeurs référencés par le Resah et dans la catégorie pertinente. Cette liste est transmise avec le kit de passation au moment de l'accès au SAD de l'OG. Si l'éditeur n'est pas référencé dans le SAD, l'éditeur peut candidater au SAD.

- **Pour un projet d'acquisition d'une nouvelle solution DUI par l'OG (Construction d'une solution) :**

L'OG contractualise avec l'éditeur qui remporte la mise en concurrence de tous les éditeurs de la catégorie du SAD concernée. Pour ce faire il doit consulter l'ensemble des éditeurs de la catégorie du SAD concernée.

Pour les deux projets la procédure marché est décrite dans le mode d'emploi du kit de passation

Pour en savoir plus

❑ Site de la CNSA

« Le programme ESMS numérique »

<https://www.cnsa.fr/grands-chantiers/virage-numerique-du-medico-social-le-programme-esms-numerique/le-programme-esms-numerique>

« S'équiper ou faire évoluer son dossier usager informatisé »

<https://www.cnsa.fr/grands-chantiers/virage-numerique-du-medico-social-le-programme-esms-numerique/sequiper-ou-faire-evoluer-son-dossier-usager-informatise>

« Foire aux questions - AAP régionaux temps 2 de l'amorçage »

https://www.cnsa.fr/sites/default/files/foire_aux_questions_aap_phase_amorçage_esms_numerique_0.pdf

Pour en savoir plus

❑ Site de l'ANAP (*inscription gratuite*)

« Kit SI pour le directeur d'ESMS »

<https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2409>

« Fonctions d'un dossier de l'utilisateur à informatiser »

<http://ressources.anap.fr/numerique/publication/2722-fonctions-dun-dossier-delusager-a-informatiser>



Personnes ressources

Céline FRANCISCI

Cheffe de projet SI médico-social
Direction de la Stratégie et de la Qualité
Tel : 04 95 38 68 48
Portable : 07 62 70 86 75

Agence Régionale de Santé de Corse
Quartier Saint Joseph | CS 13003 | 20 700 Ajaccio Cedex
● www.corse.ars.sante.fr



Aurélia Zanni

Cheffe de projet numérique pour le médico-social

T. 04.20.14.00.07 / 06.49.46.80.84
aurelia.zanni@corse-esante.fr

Groupe d'Intérêt Public Corse e-santé